

주제 2.

서울시 중구 내 쪽방주민 실태조사 연구

사례관리팀 이경민 사회복지사

2017.12.21.(목)



서울시 중구 내 쪽방주민 실태조사 연구

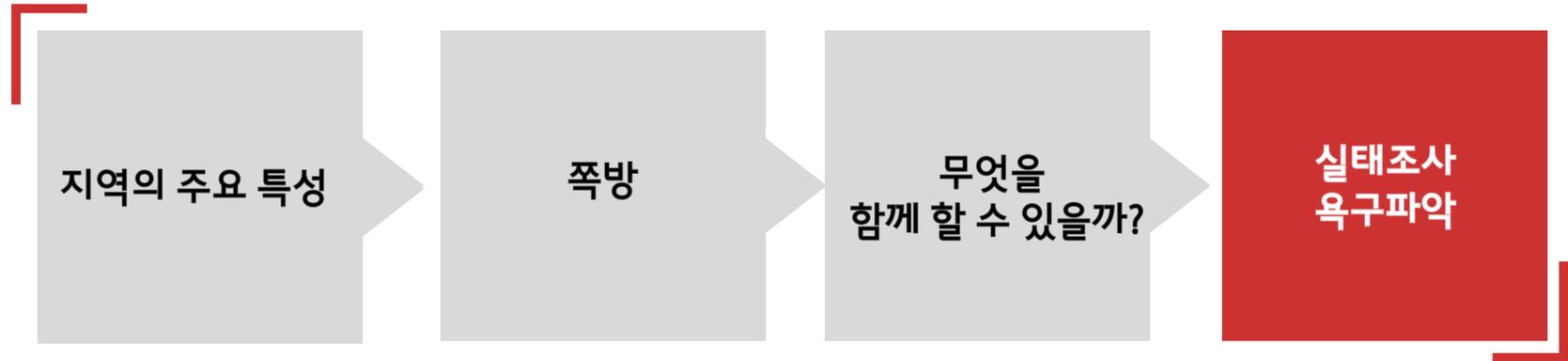
목차

- 01 연구 배경 및 필요성
- 02 연구 목적
- 03 연구 내용 및 방법
- 04 조사분석
- 05 제언 및 한계점

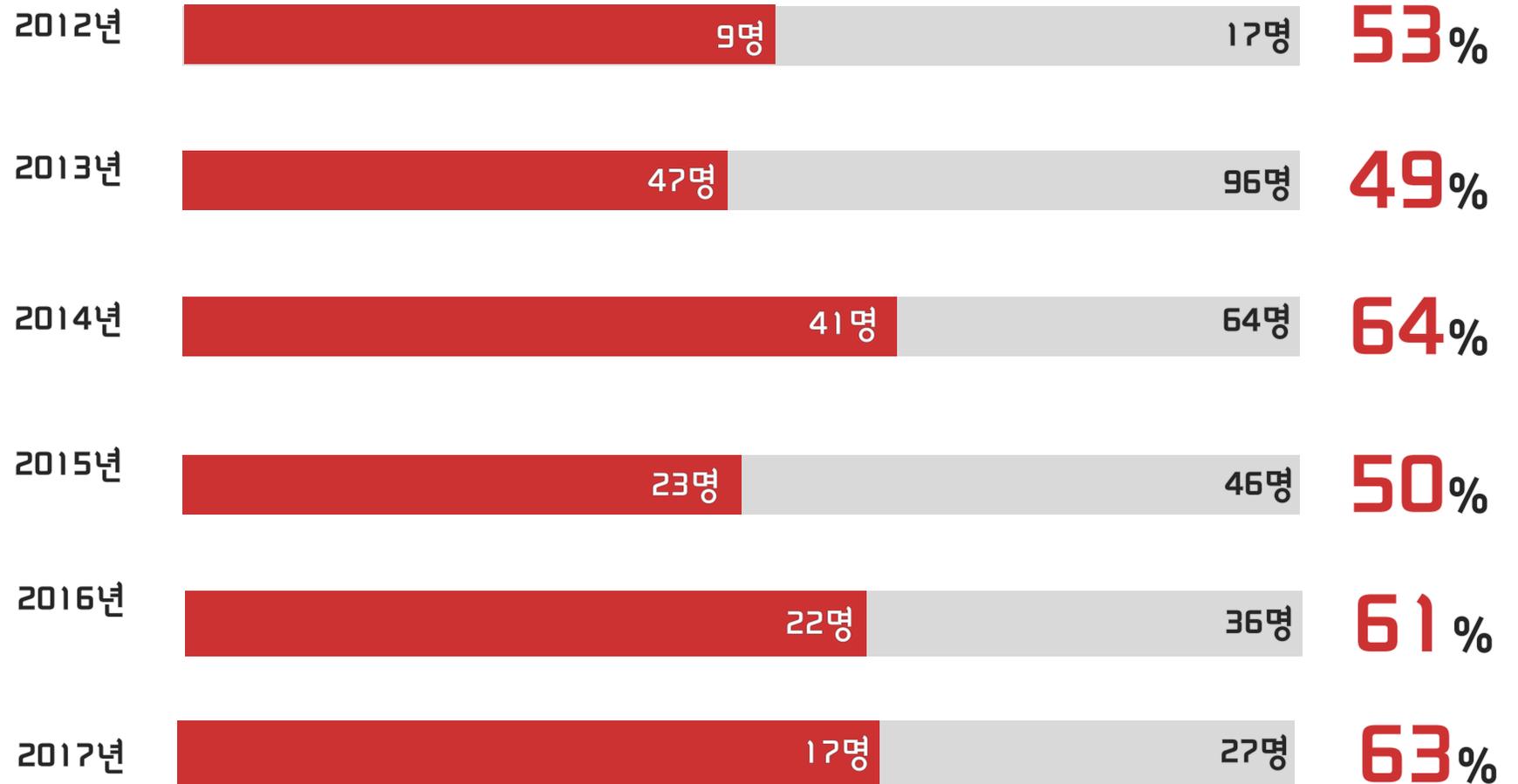
1. 중구 주요 복지시설 분포도



2. 지역사회와 쪽방 주민들에 대한 관심으로부터 시작



3. 쪽방 밀집지역에 대한 연구를 시작하게 된 계기



<그림 1> 중립종합사회복지관 사례관리 대상자 중 주거취약계층이 차지하는 비율

1. 목적

- ❖ 중림동 및 회현동 일대 쪽방 밀집지역에 대한 현황 및 욕구파악하고, 욕구에 기반한 서비스 제공 계획을 수립
- ❖ 지역 내 유관기관과 쪽방 밀집지역에 대한 자료 공유하고, 함께 나아가야 할 방향 정립

1. 연구범위

『2016 서울 쪽방 밀집지역 건물실태 및 주민의견조사』
서울시 자활지원과

중구지역 자료 선별
2차 분석

2. 분석방법

SPSS v21 통계처리 / 분석은 각 항목별 기술통계, 빈도분석, 교차분석(카이제곱 검정), 다중응답 분석

3. 응답자 특성

지역	모집단					조사표본		모집단대비 조사표본비율 (거주자기준)
	쪽방건물수 (동)	쪽방수 (개)	쪽방거주자(명)			쪽방건물수 (동)	거주자수 (명)	
			계	일시	상시			
남대문, 중림	47	965	839	71	768	45	576	68.7%

< 표본오차 : 95% 신뢰수준에서 ±2.29% >

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

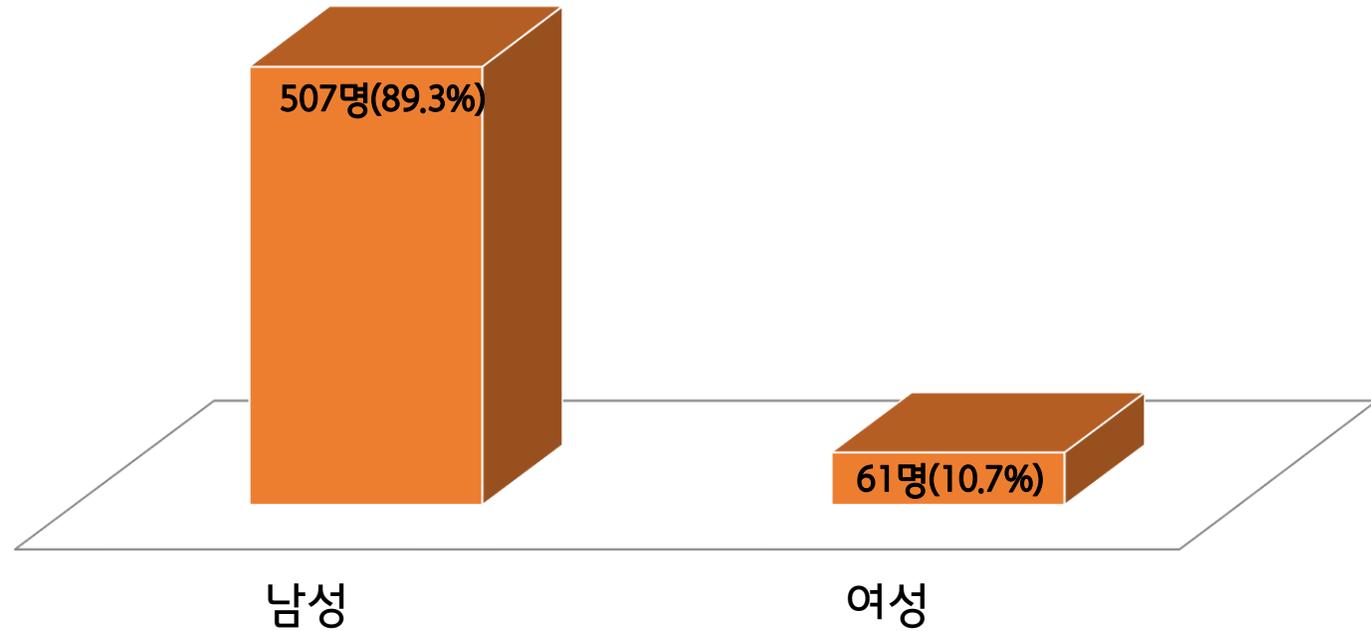
5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 폭방상담소 관련의견

1. 응답자 인적사항

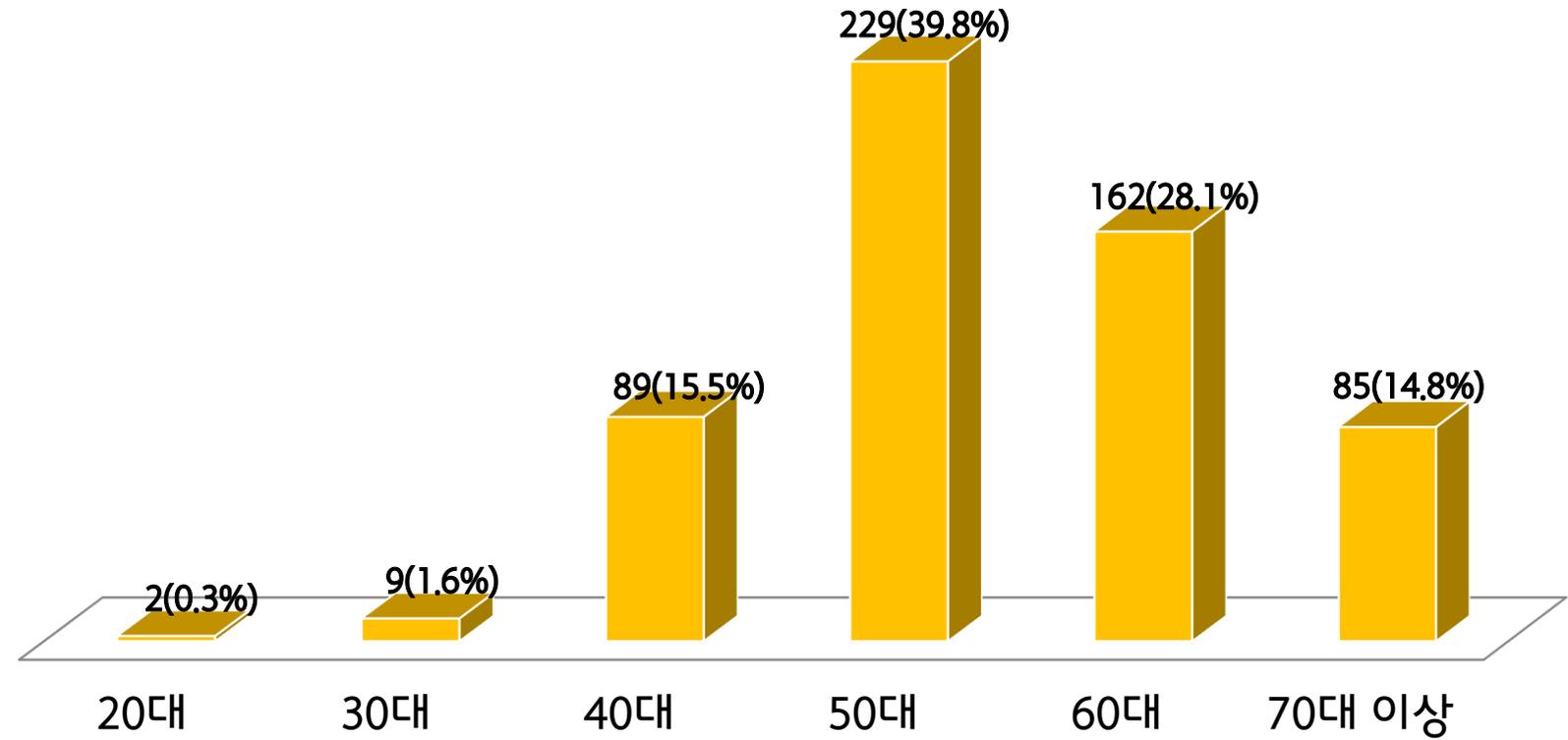
■ 성별



1. 응답자 기본정보
2. 근로 및 소득활동
3. 의식주 생활 일반
4. 건강 및 의료
5. 음주 관련실태
6. 향후 거주관련 의견
7. 폭방상담소 관련의견

1. 응답자 인적사항

■ 연령대



1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

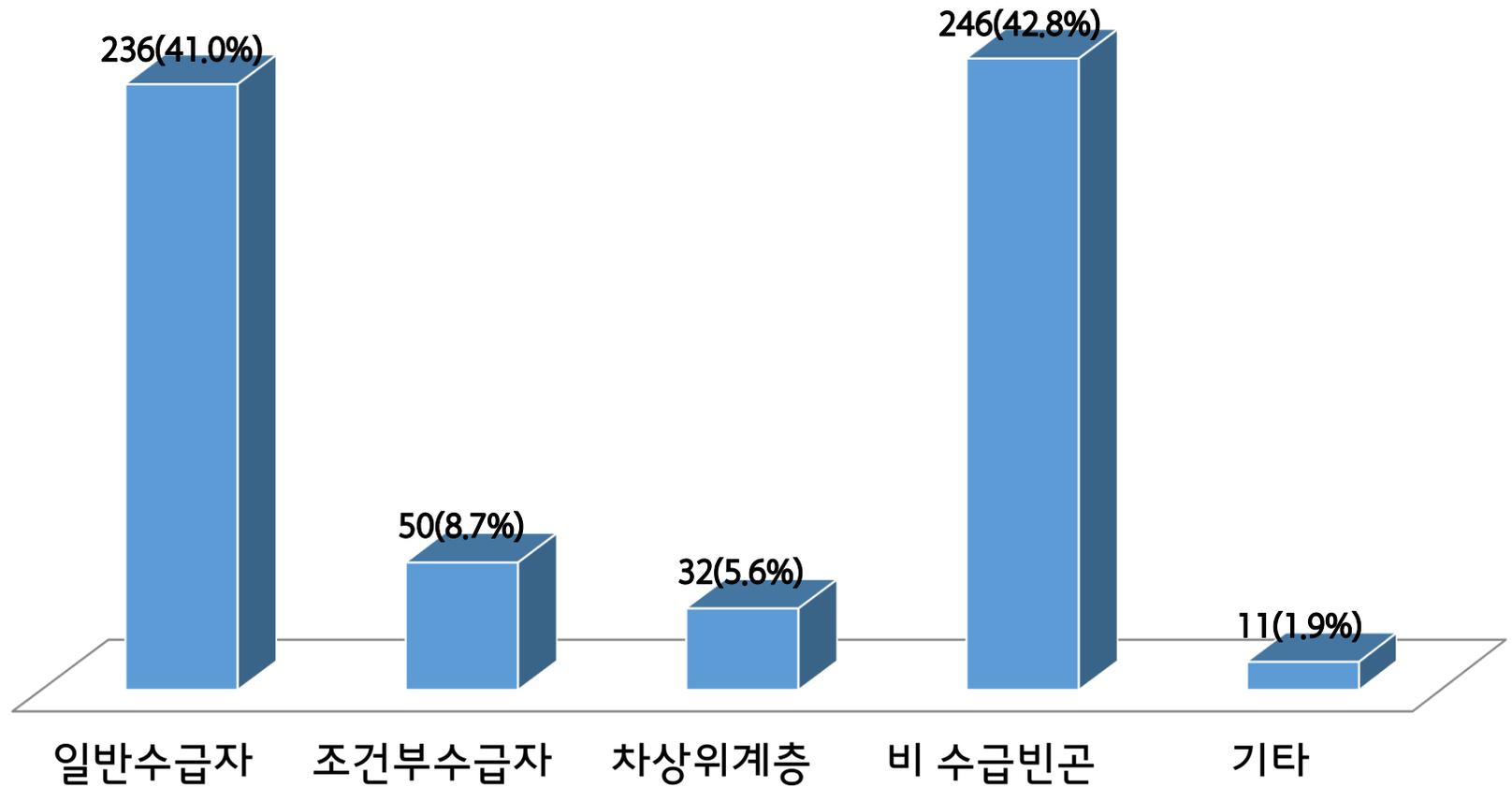
5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 폭방상담소 관련의견

1. 응답자 인적사항

■ 수급자여부



1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

1. 월 평균 소득

구분	빈도(명)	평균(단위: 원)	표준편차
월평균 소득	530	69.5	29.0

2. 주요 소득원

구분	빈도(명)	비율
근로 활동	226	39.6
정부보조	253	44.3
가족의 도움	1	.2
지인의 도움	14	2.5
기존에 벌어들인 돈	6	1.1
그때그때 다름	39	6.8
없음	32	5.6
합계	571	100.0

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

3. 연령대별 주요소득원

구분		연령대					전체
		10대~30대	40대	50대	60대	70세 이상	
근로 활동	빈도(명)	7	54	113	45	7	226
	%	63.6%	61.4%	49.6%	28.1%	8.3%	39.6%
정부보조	빈도(명)	2	16	80	93	62	253
	%	18.2%	18.2%	35.1%	58.1%	73.8%	44.3%
가족의 도움	빈도(명)	0	0	0	0	1	1
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	0.2%
지인의 도움	빈도(명)	0	4	3	2	5	14
	%	0.0%	4.5%	1.3%	1.3%	6.0%	2.5%
기존에 벌어들인 돈	빈도(명)	1	0	2	1	2	6
	%	9.1%	0.0%	0.9%	0.6%	2.4%	1.1%
그때그때 다름	빈도(명)	0	7	15	13	4	39
	%	0.0%	8.0%	6.6%	8.1%	4.8%	6.8%
없음	빈도(명)	1	7	15	6	3	32
	%	9.1%	8.0%	6.6%	3.8%	3.6%	5.6%
전체	빈도(명)	11	88	228	160	84	571
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

4. 주된 근로 활동

구분		전체
폐지수집	빈도(명)	6
	%	2.7%
단순 가내공업	빈도(명)	3
	%	1.3%
일당잡부	빈도(명)	140
	%	62.2%
공공근로	빈도(명)	7
	%	3.1%
특별자활 근로	빈도(명)	10
	%	4.4%
노숙인 일자리	빈도(명)	1
	%	0.4%
지역자활센터 출근	빈도(명)	31
	%	13.8%
구청출근	빈도(명)	6
	%	2.7%
노점	빈도(명)	2
	%	0.9%
민간취업	빈도(명)	18
	%	8.0%
기타	빈도(명)	1
	%	0.4%
전체	빈도(명)	225
	%	100.0%

5. 미 근로 사유

구분	빈도(명)	비율
건강상의 문제	252	82.1
일자리가 없음	25	8.1
신원이 불안정	14	4.6
일하기 싫음	5	1.6
고정 수입이 있음	6	2.0
부채 등 신용불량자 등록	4	1.3
기타	1	.3
합계	307	100.0

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

1. 거주 방 형태

구분	빈도(명)	비율(%)
내 방	1	0.2
월세	548	95.6
전, 월세 보증금	4	0.7
일세	14	2.4
공짜로 살고 있다	6	1.0
합계	573	100.0

2. 월세(만원)

구분	최솟값	최댓값	평균	빈도(명)
월세	5.0	40.0	24.7	548

3. 서울 지역 쪽방의 월세 평균

구분	응답자수(명)	월세 평균(만원)	
		지역	평균
지역	남대문	548	24.7
	돈의동	402	24.3
	창신동	244	19.5
	서울역	751	20.4
	영등포	348	21.9
	전농1동	5	22.2
	전체	2298	22.3

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

4. 주 사용 화장실

구분	빈도(명)	비율
내가 사는 쪽방 화장실	516	90.5
가까운 공동 건물화장실	28	4.9
쪽방 상담소	7	1.2
가까운 지하철역	15	2.6
기타	4	.7
합계	570	100.0

5. 세면장 및 샤워실 현황

구분	합계		있음		없음		무응답	
	주택수(동)	비율	주택수	비율	주택수(동)	비율	주택수(동)	비율
세면장	45	100.0	42	93.3	0	0.0	3	6.7
샤워실	45	100.0	17	37.8	25	55.6	3	6.7

1. 응답자 기본정보
2. 근로 및 소득활동
3. 의식주 생활 일반
4. 건강 및 의료
5. 음주 관련실태
6. 향후 거주관련 의견
7. 쪽방상담소 관련의견

6. 하루 평균 식사 횟수

구분	빈도(명)	비율
1회	31	5.5
2회	308	54.2
3회	184	32.4
그때그때 다름	44	7.7
기타	1	.2
합계	568	100.0

8. 직접 취사 장소

구분	빈도(명)	비율
방	343	83.7
쪽방 건물 내 취사장	66	16.1
기타	1	.2
합계	410	100.0

7. 식사해결 방법

구분	빈도(명)	비율
직접취사	427	76.3
무료급식소, 상담소 이용	66	11.8
음식을 사서 먹음	66	11.8
기타	1	.2
합계	560	100.0

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

12. 난방 정도

구분	빈도(명)	비율
충분히 따뜻하다	19	3.3
따뜻하다	139	24.4
보통	249	43.7
추운 편	140	24.6
매우 춥다	23	4.0
합계	570	100.0

13. 난방 형태

구분	빈도(명)	비율
전기장판	372	64.9
도시가스	46	8.0
연탄	40	7.0
기름	15	2.6
전기 패널	91	15.9
기타	9	1.6
합계	573	100.0

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

1. 연령대 별 본인의 건강상태

구분		연령대					전체
		10대~30대	40대	50대	60대	70세 이상	
매우 좋음	빈도(명)	0	2	3	2	2	9
	%	0.0%	2.2%	1.3%	1.2%	2.4%	1.6%
좋음	빈도(명)	5	18	23	18	5	69
	%	45.5%	20.2%	10.0%	11.2%	6.0%	12.0%
보통	빈도(명)	6	42	92	50	26	216
	%	54.5%	47.2%	40.2%	31.1%	31.0%	37.6%
나쁨	빈도(명)	0	21	83	70	43	217
	%	0.0%	23.6%	36.2%	43.5%	51.2%	37.8%
매우 나쁨	빈도(명)	0	6	28	21	8	63
	%	0.0%	6.7%	12.2%	13.0%	9.5%	11.0%
전체	빈도(명)	11	89	229	161	84	574
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

2. 최근 1년간 병원에 가지 못한 경험

구분	빈도(명)	비율
있다	122	21.4
없다	449	78.6
합계	571	100.0

3. 지금 필요한 의료서비스

구분	빈도(명)	비율
건강검진	128	33.0
예방접종	12	3.1
알코올 상담 및 치료	17	4.4
치과진료	81	20.9
정형외과 진료	63	16.2
안과진료	12	3.1
정신과진료 및 상담	11	2.8
약품지원	51	13.1
기타	13	3.4
합계	388	100.0

4. 병원에 가지 못한 이유

구분	빈도(명)	비율
경제적인 이유	85	77.3
병의원 등 예약 어려움	3	2.7
교통불편	3	2.7
병의원 등에 오래 기다리기 싫음	3	2.7
증상이 가벼움	7	6.4
기타	9	8.2
합계	110	100.0

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

5. 장애유형

구분	빈도(명)	비율
외부신체기능장애	83	65.4
내부기관장애	30	23.6
발달장애	4	3.1
정신장애	10	7.9
합계	127	100.0

6. 장애인 등록 여부

구분	빈도(명)	비율
등록했다	47	40.5
등록하지 않았다	69	59.5
합계	116	100.0

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

1. 최근 1년 간 음주정도

구분	빈도(명)	비율
거의 매일 마심	55	9.6
1주일에 2번~3번	102	17.8
1주일에 1번 정도	50	8.7
한 달에 2번~3번 정도	55	9.6
한 달에 1번 정도	27	4.7
한 달에 1번보다 적게 마심	21	3.7
최근 1년간 거의 마시지 않음	154	26.9
평생 술을 거의 마시지 않음	109	19.0
합계	573	100.0

2. 주로 술을 마시는 이유

구분	빈도(명)	비율
할 게 없고 무료함	116	39.5
주변에서 권함	38	12.9
밥 먹기 싫음	45	15.3
알코올 중독된 것 같음	52	17.7
아픈 것을 잊기 위함	35	11.9
기타	8	2.7
합계	294	100.0

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

1. 가장 필요한 생활비 우선순위

구분	1순위		다중응답	
	빈도(명)	비율	빈도(명)	케이스 퍼센트
난방비 및 연료비	77	17.5	141	25.2%
식료품비	312	70.9	486	86.8%
의료비	36	8.2	129	23.0%
문화활동비	8	1.8	65	11.6%
기타	7	1.6	16	2.9%
합계	440	100.0	837	149.5%

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

2. 쪽방 주거환경 불편한 점

구분	응답		케이스 퍼센트
	빈도(명)	퍼센트	
화장실 부족	121	20.8%	23.5%
주방 없음	98	16.9%	19.1%
목욕탕, 샤워장 부족	107	18.4%	20.8%
주거시설 난방, 누수, 습기 등	88	15.1%	17.1%
바퀴벌레 해충 등	42	7.2%	8.2%
의료서비스 불편	11	1.9%	2.1%
문화시설 부족 및 소외	6	1.0%	1.2%
사생활 보호 미비	98	16.9%	19.1%
기타	10	1.7%	1.9%
합계	581	100.0%	113.0%

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

3. 향후 쪽방 지속 주거계획

구분	빈도(명)	비율
그렇다	290	51.0
아니다	279	49.0
합계	569	100.0

4. 연령대 별 향후 쪽방 지속 주거계획

구분		연령대					전체
		10대~30대	40대	50대	60대	70세 이상	
그렇다	빈도(명)	2	40	108	82	58	290
	%	18.2%	44.9%	48.2%	50.9%	69.0%	51.0%
아니다	빈도(명)	9	49	116	79	26	279
	%	81.8%	55.1%	51.8%	49.1%	31.0%	49.0%
전체	빈도(명)	11	89	224	161	84	569
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

5. 쪽방 지속 거주 이유

구분	빈도(명)	비율
교통편리	8	2.9
동사무소, 쪽방 상담소 직원관계유지	22	7.9
일자리와 가까움	17	6.1
친한 이웃이 있음	16	5.8
불편함이 없음	12	4.3
마땅히 갈 곳이 없음	159	57.2
쪽방 거주 시 후원 많이 받음	42	15.1
기타	2	.7
합계	278	100.0

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

6. 지금 가장 고민되고 있는 문제

구분	빈도(명)	비율
외로움	170	33.7
하루 종일 무료함	46	9.1
질병 등으로 인한 건강악화	123	24.4
쪽방 비 마련 못해 노숙 불안감	156	30.9
기타	10	2.0
합계	505	100.0

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

7. 연령대별 지금 가장 고민되고 있는 문제

구분		연령대					전체
		10대~30대	40대	50대	60대	70세 이상	
외로움	빈도(명)	5	25	64	47	29	170
	%	62.5%	35.2%	30.3%	33.3%	39.2%	33.7%
하루 종일 무료함	빈도(명)	1	4	13	15	13	46
	%	12.5%	5.6%	6.2%	10.6%	17.6%	9.1%
질병 등으로 인한 건강악화	빈도(명)	0	10	52	42	19	123
	%	0.0%	14.1%	24.6%	29.8%	25.7%	24.4%
쪽방 비 마련 못해 노숙 불안감	빈도(명)	2	31	77	33	13	156
	%	25.0%	43.7%	36.5%	23.4%	17.6%	30.9%
기타	빈도(명)	0	1	5	4	0	10
	%	0.0%	1.4%	2.4%	2.8%	0.0%	2.0%
전체	빈도(명)	8	71	211	141	74	505
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

8. 수급자 여부 별 지금 가장 고민되는 문제

구분		수급자여부					전체
		일반 수급자	조건부 수급자	차상위 계층	비 수급 빈곤	기타	
외로움	빈도(명)	78	20	12	58	2	170
	%	36.3%	43.5%	44.4%	28.0%	20.0%	33.7%
하루 종일 무료함	빈도(명)	32	1	0	11	2	46
	%	14.9%	2.2%	0.0%	5.3%	20.0%	9.1%
질병 등으로 인한 건강악화	빈도(명)	77	10	5	30	1	123
	%	35.8%	21.7%	18.5%	14.5%	10.0%	24.4%
쪽방 비 마련 못해 노숙 불안감	빈도(명)	22	14	10	106	4	156
	%	10.2%	30.4%	37.0%	51.2%	40.0%	30.9%
기타	빈도(명)	6	1	0	2	1	10
	%	2.8%	2.2%	0.0%	1.0%	10.0%	2.0%
전체	빈도(명)	215	46	27	207	10	505
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

9. 연락 가능한 가족

구분	빈도(명)	비율
부모님과 연락	26	4.6
자녀와 연락	19	3.4
형제자매와 연락	34	6.0
배우자와 연락	4	.7
연락할 사람 없음	482	85.3
합계	565	100.0

10. 도움을 요청 할 이웃 수

구분	빈도(명)	비율
전혀 없음	388	67.7
1명	91	15.9
2명~3명	78	13.6
4명~5명	9	1.6
6명~10명	5	.9
10명 이상	2	.3
합계	573	100.0

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

1. 쪽방 상담소 이용횟수

구분	빈도(명)	비율
매일 이용	23	4.0
주 2회~3회 이용	134	23.4
월 2회~3회 이용	168	29.4
월 1회 정도 이용	72	12.6
잘 이용하지 않음	109	19.1
전혀 이용하지 않음	66	11.5
합계	572	100.0

3. 가장 중요한 서비스

구분	빈도(명)	비율
행정지원	14	3.0
심리 상담, 고민상담, 말벗	40	8.5
무료검진, 의료서비스 연계	52	11.1
식품, 생필품 지원	243	51.7
급식	19	4.0
이미용 서비스, 목욕, 세탁	85	18.1
취업 연계 등 일자리 지원	11	2.3
신용회복 등 부채 문제 해결	5	1.1
집수리 사업	1	.2
합계	470	100.0

2. 가장 자주 이용하는 서비스

구분	빈도(명)	비율
행정지원	13	2.5
심리상담, 고민상담, 말벗	12	2.3
무료검진, 의료서비스 연계	48	9.4
식품, 생필품 지원	367	71.7
급식	5	1.0
이미용 서비스, 목욕, 세탁	60	11.7
취업 연계 등 일자리 지원	5	1.0
명절 차례상 등 마을잔치	2	.4
합계	512	100.0

4. 가장 부족한 서비스

구분	빈도(명)	비율
행정지원	16	6.0
심리 상담, 고민상담, 말벗	10	3.7
무료검진, 의료서비스 연계	46	17.2
식품, 생필품 지원	73	27.2
급식	41	15.3
이미용 서비스, 목욕, 세탁	18	6.7
취업 연계 등 일자리 지원	27	10.1
신용회복 등 부채 문제 해결	16	6.0
집수리 사업	19	7.1
명절 차례상 등 마을잔치	2	.7
합계	268	100.0

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

5. 쪽방촌에 들어오게 된 계기

구분	응답		케이스 퍼센트
	빈도(명)	퍼센트	
어려서부터 살았음	40	6.9%	7.2%
경제적 어려움	302	52.2%	54.3%
부채 등 신용불량	48	8.3%	8.6%
이혼 등 가족해체	61	10.6%	11.0%
알코올 등 정신과적 문제	13	2.2%	2.3%
복지시설의 소개로	82	14.2%	14.7%
기타	32	5.5%	5.8%
합계	578	100.0%	104.0%

6. 노숙을 했던 경험 여부

구분	빈도(명)	비율
있다	285	49.8
없다	287	50.2
합계	572	100.0

1. 응답자 기본정보

2. 근로 및 소득활동

3. 의식주 생활 일반

4. 건강 및 의료

5. 음주 관련실태

6. 향후 거주관련 의견

7. 쪽방상담소 관련의견

7. 수급자 여부 별 노숙한 경험

구분		수급자여부					전체
		일반수급자	조건부 수급자	차상위계층	비 수급빈곤	기타	
있다	빈도(명)	128	34	18	100	5	285
	%	54.7%	68.0%	58.1%	40.8%	45.5%	49.9%
없다	빈도(명)	106	16	13	145	6	286
	%	45.3%	32.0%	41.9%	59.2%	54.5%	50.1%
전체	빈도(명)	234	50	31	245	11	571
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

8. 노숙인 이용시설 경험

구분	빈도(명)	비율
있다	186	32.8
없다	381	67.2
합계	567	100.0

1. 제언

- A** 무료함을 벗어날 수 있는 지역 사회 내 재능기부 프로그램 개발
(주민의 강점을 살린 DIY 또는 미싱 프로그램)
- B** 화재위험성이 높은 쪽방 지역 주민을 위한 맞춤형 화재 예방 교육
- C** 안정적인 근로활동 참여 유도 및 지원시스템 마련
- D** 중·장년층 건강상태 및 욕구에 기반한 맞춤형 접근 필요

3. 시사점

A 남대문 쪽방촌이 서울 5대 쪽방촌과 비교하여 갖는 특징

노숙인 시설 경험 가장 높음 → 노숙경험 높음 → 쪽방거주기간 짧음
→ 다시 노숙인으로 될 가능성 높음을 시사

B 쪽방에 대한 실무자들의 편견

‘열악하다. 항상 술을 먹고 있다, 싸움이 나는 곳이다’ → 우리가 보는 것을 일부분
→ 착시효과

4. 한계점

양적연구 방법의 한계, 개별적 욕구 파악의 어려움
현장 실무 담당자들의 경험적 지식과 연구 분석결과와의 괴리감

→ 심층면접을 통한 복합적 욕구 파악
및 개별화된 접근

| 감사합니다

작은
차임
작은
합회
복지
관은

신뢰를 기반으로 주민과 소통하며
더불어 사는 행복한 지역사회 만들어 갑니다.