

신뢰를 기반으로 주민과 소통하며
더불어 사는 행복한 지역사회를 만드는

중림종합사회복지관

- 복지관 소개 및 운영방향 -

사회복지관의 이해

사회복지관 사업 대상

➤ 사회복지서비스 욕구를 가진 모든 지역주민

우선적 사업대상

- 1) 수급자 및 차상위계층
- 2) 장애인, 노인, 한부모가족 및 다문화 가족
- 3) 직업 및 취업알선이 필요한 사람
- 4) 보호와 교육이 필요한 유아, 아동, 청소년
- 5) 그 밖에 사회복지 서비스를 우선 제공할 필요가 있다고 인정되는 사람

사회복지관 사업 내용

➤ 지역사회 특성과 지역주민의 복지욕구에 대한 조사결과를 바탕으로 사업내용을 자율적으로 결정

사회복지관의 3대 기능 사업

- 가족기능강화 : 가족 내 역할 수행에 어려움을 겪는 가족 구성원들이 긍정적인 가족관계 형성
- 지역사회보호 : 경제·정서적 취약계층에 대한 생활서비스 지원 (무료급식, 후원물품 등)
- 교육문화사업
- 자활지원 등

서비스
제공
기능

사례
관리
기능

지역
조직화
기능

- 사례발굴
- 사례개입 : 문제 및 욕구 해결을 위한 개별 맞춤형 서비스 지원 · 연계
- 상담, 목표 합의 및 계획, 계획 실행 등
- 복지네트워크 구축 : 지역 내 다양한 기관들과의 긍정적인 관계 형성을 통해 지역 내 사회복지관의 역할 강화
- 주민조직화 : 지역사회 문제에 주민이 스스로 참여하고 주민조직 육성을 위한 지원
- 자원 개발 및 관리 : 자원봉사자, 후원자 발굴 및 연계

중립종합사회복지관 소개 - 운영현황

- 개 관 일 : 2012년 9월 20일
- 소유주체 : 서울시 중구청(구립 시설)
- 운영주체 : 사회복지법인 대한불교조계종사회복지재단
- 위탁 기간 : 2015.08.01~2020.07.31(5년)
- 운영 시간 : 평일(월~금) 09:00~21:00, 토요일(09:00~14:00)
* 일요일, 공휴일 휴관
- 이용 인원(2018년 결산 기준)
 - 1일 평균 이용 인원 : 733명
 - 연간 이용 인원 : 209,720건
- 시설장 : 이운희 관장(3대 관장, 2016.02.01.~현재)
- 재정규모 : 2,478,242천원(2018년 결산기준)
 - 보조금(66%) : 구비(중구청) 66%, 국비(보건복지부) 22%, 시비(서울시) 12%
 - 사업수입, 후원금, 법인전입금, 잡수입

중립종합사회복지관 소개 - 층별 현황

● 시설현황 : 연면적 : 3,221.04㎡ / 974평

구분	중립종합사회복지관	중립종합복지센터 입주기관
지상7층	컴퓨터실/여가프로그램실/건강ZONE	-
지상6층	행복나눔식당/다목적실/음악교실/청춘카페	-
지상5층	관장실/사무실/접견실/상담실/사회교육실 /선재방과후교실/회의실/이음터/나눔터 /꿈에그린도서관	-
지상4층	가족지원센터(발달장애치료센터)	키즈토이/중구어르신데이케어센터
지상3층	대강당, 헬스장	중구 정신건강복지센터/아이존/식생활교육정보센터
지상2층	-	꽃피우다/어린이급식관리지원센터 /중구장애인주간보호센터
지상1층	-	중립보건분소/ 중구시설관리공단
지하1층	주차장, 지하창고	
지하2층	주차장	

중립종합사회복지관 소개 - 운영체계

미션

신뢰를 기반으로 주민과 소통하며 더불어 사는 행복한 지역사회 만들기

비전

열린복지관

마을복지관

창의복지관

핵심
목표

1) 이용자 중심의 창의적 복지 서비스 개발

2) 주민을 만나고 교류하는 소통의 장 마련

3) 주민 주도활동 및 배움과 나눔공동체 활성화

4) 불교사회복지 인재육성을 위한 내부 시스템 마련

5) 종합사회복지관 역할 재정립을 위한 사업 재편

중립종합사회복지관 소개 - 조직도

- 2과 / 4팀 / 3위원회
- 37개 연간 단위사업 추진

관장
이운희

운영위원회

인사위원회

고충처리위원회

복지1과

복지2과

총무기획팀 (4명)

예산관리, 회계업무

시설 및 물품관리

인사노무관리

사회복무요원관리

서비스제공팀 (7명)

은빛청춘학교

아동, 성인 교육문화사업

노인일자리 및
사회활동지원사업

아동, 청소년 지원사업

가족지원센터

지역조직화팀 (5명)

주민복지증진사업

주민조직화사업

복지네트워크구축사업

후원, 자원봉사사업

지역축제

사례관리팀 (7명)

사례관리사업

무료급식사업

지역사회보호사업

중립종합사회복지관 소개 - 종사자 현황

2019년 2월 현재

● 상시 근로자

관 장	과 장	팀 장	대 리	사회 복지사	사무원	영양사	조리사	보육 교사	노인일자리 전담인력	헬스장 노무	합 계
1	2	4	2	11	1	1	2	1	2	2	29

* 2018. 1~2019. 3 사무원 1명 출산휴가 및 육아휴직 중

● 기타 종사자

공공근로	사회 복무요원	가족지원센터 치료사	유급강사	무급강사	합 계
1	8	5	27 (방과후2, 교육문화14, 은빛청춘11)	9 (방과후2, 교육문화1, 은빛청춘6)	50

중립종합사회복지관 소개 - 중구지역 특성



〈기본현황〉 - 2018년 통계자료

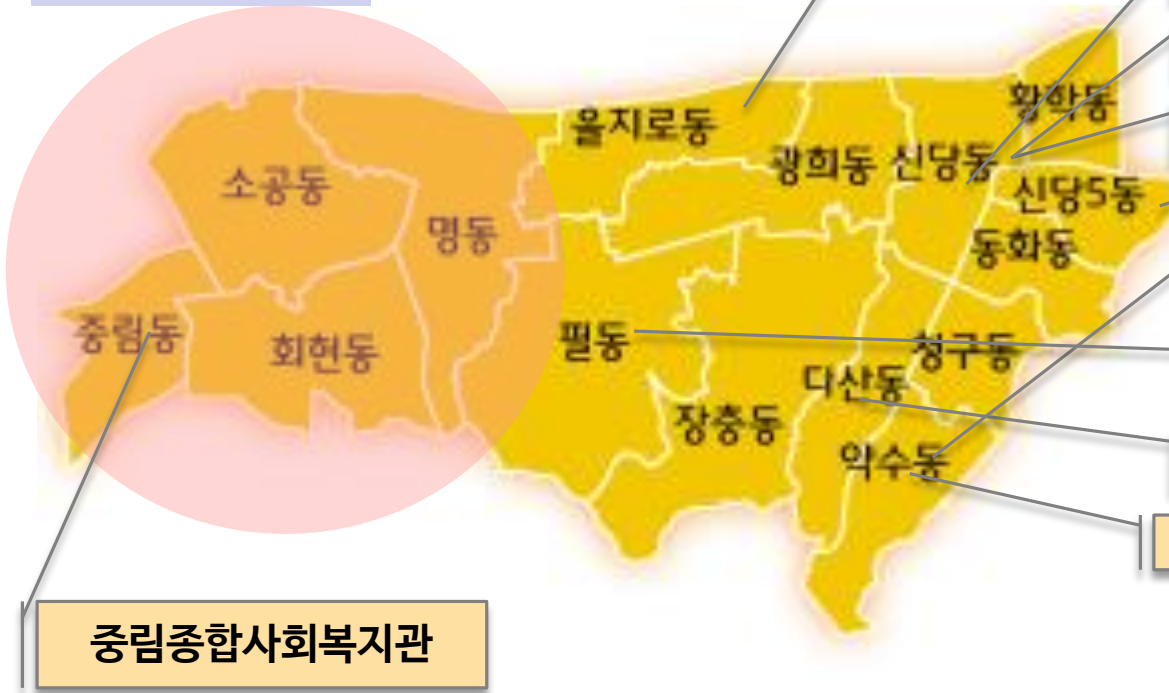
- 인구 : 60,285세대 125,580명
- 면적 : 9.97km²(서울시의 1.6%)
- 재정자립도 : 서울시 자치구중 2위(53.4%)

〈중구 지역 특성〉

- 수도 서울의 심장부(주·야간 유동인구 약 350만명)
- 620년 역사도시(노후된 주택과 현대식 고층 빌딩 혼재)
- 서울의 대표적인 상업지역(남대문, 중부, 평화시장 롯데, 신세계 등 신규 유통시장이 복합적으로 형성)
- 중심업무지구와 도심전통산업 혼재(대기업, 은행본점 vs 을지로, 청계천 일대 공구, 조명, 타일, 기계 상가)
- 우리나라 대표관광지(명동, 남산 등 외국 관광객의 81%가 방문)

중립종합사회복지관 소개 - 관할지역 특성

관할지역



중림종합사회복지관 소개 - 관할지역 특성

- 호박마을 및 약현성당 부근 등 주거취약계층 100여명 거주
- 만리동일대 재개발(17년 1,540세대 입주)로 인구구성 변화
- 서울역일대 도시재생활성화 지역으로 최근 3년간 상권 및 주거여건 변화
- 관할지역 4개 동 중 65세 이상 어르신 비율 2순위로 높은 지역(17%)

중림동

- 서울 5대 쪽방촌, 남대문5가동 900여명 주거취약계층 거주
- 남대문시장 등 상업 밀집 지역
- 중구 내 2순위로 노령화지수가 높은 지역
- 관할지역 4개 동 중 기초생활수급자 비율 가장 높은 지역(8%)

회현동

관할지역

접근성이 높아
기업사회공헌 활성화

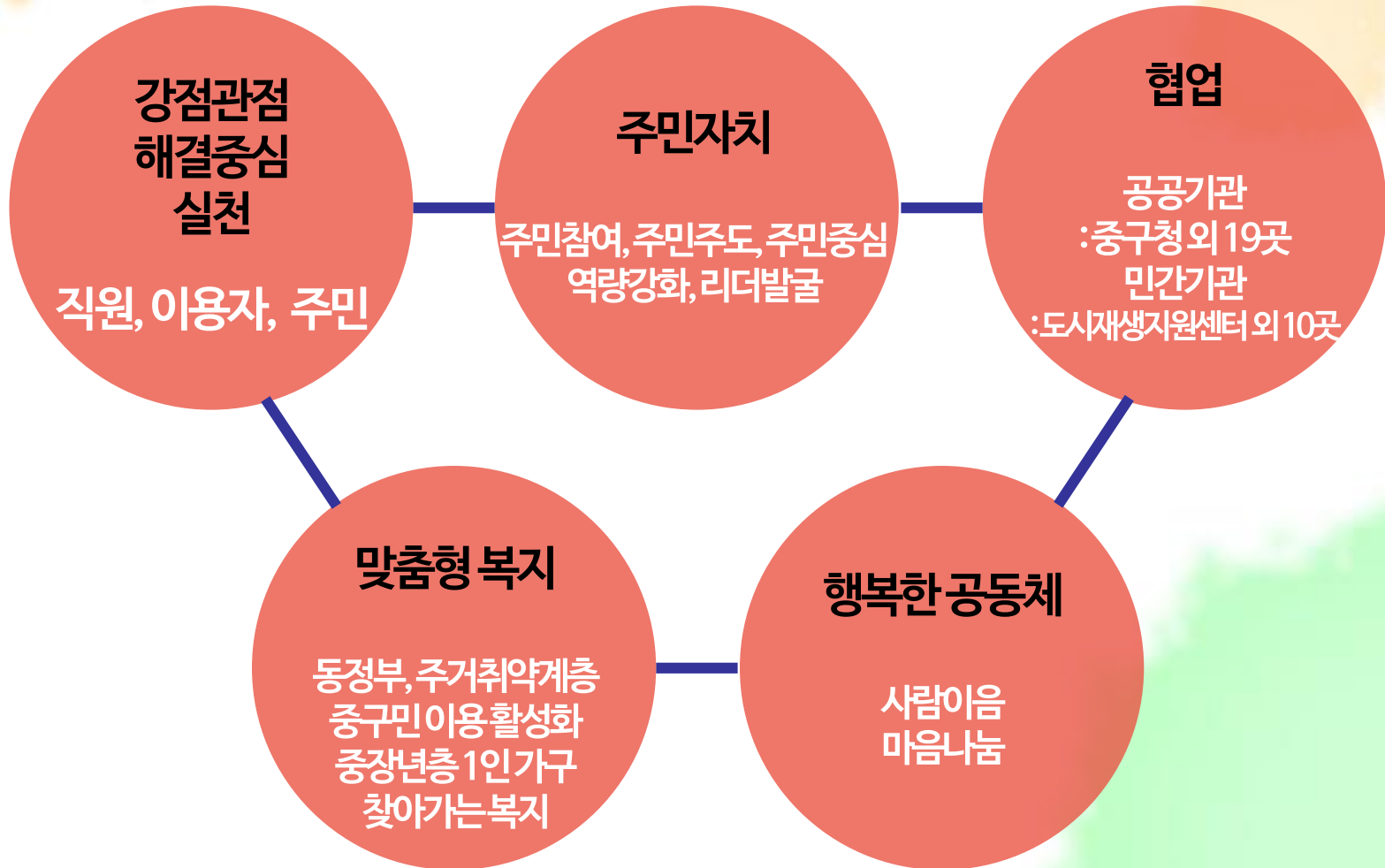
- 상업과 관광 밀집지역(외국 관광객의 81%가 찾는 대표관광지)

명동

소공동

- 대기업, 은행 본점 등이 밀집된 중심 업무지구

2019 중립종합사회복지관 운영방향





질의 / 응답