
중립종합사회복지관

2019년 주요사업소개

복지1과

신유식과장

총무기획팀

- 팀 소개
- 사업소개
 - 맞춤형 공간조성사업 “안성맞춤

서비스제공팀

- 팀 소개
- 사업소개
 - 늘품학습센터
 - 은빛청춘학교
 - 아동성인교육문화
 - 중림리틀야구단
 - 청소년지원사업
 - 스위트패밀리
 - 건강나눔터
 - 공간개방사업

복지관 운영관리

- 예산/ 회계/ 행정 업무
- 인사, 직원관리 등
- 직원교육
- 비품관리 및 재물조사
- 복지관 차량관리 등

시설안전관리

- 복지관 시설물 관리
- 소방안전대피훈련 및 대응
- 시설 기능보강 및 유지보수

주민복지증진사업

- 장소 대관 및 물품 대여
- 도서관, 청춘카페, 건강존 운영
- 유료급식

이용자에게
안전한 복지관

편리하게
이용하는 복지관

안정된
업무환경 마련

직원에게
든든한 파트너

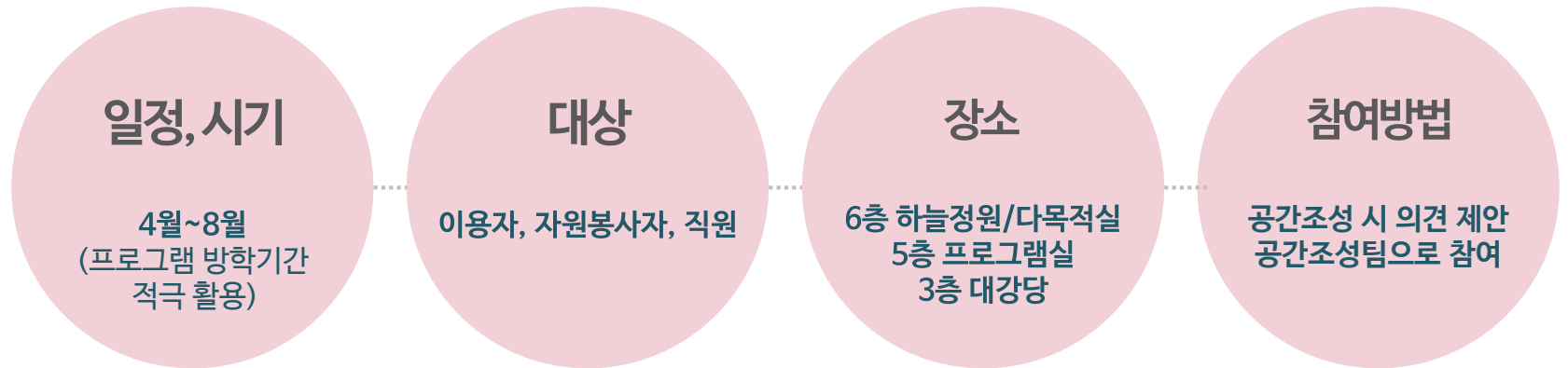
맞춤형 공간조성사업 “안성맞춤”

지역주민을 위한 복지공간

계획 배경

- 복지관 내 이용자의 건강 및 안전확보를 위한 시설 개보수 필요(3층 강당 바닥/6층 하늘정원)
- 프로그램실 내 비치 된 기물(책상, 정리함 등)에 대한 활용도가 낮아 재 배치 필요
- 프로그램실 활용도에 맞춰 공간을 재 구성하여 이용자의 편의 증진 및 안정된 공간으로 변화하고자함.

사업 개요



주요내용

- ‘안성맞춤팀’ 구성
- 총 5명 (이용자 2명, 프로그램 담당자 1명, 사업담당자 2명)

- 각 공간 별 변화가 필요한 부분에 대한 이용자의 의견 수렴
- 내부/외부자원 연계

- 이용자 의견을 수렴 한 목적성에 맞는 맞춤형 공간으로 재 조성
- 시설 개보수 진행

- 이용자 만족도 확인
- 공간 활용률 변화 파악
- 공간에 대한 지속적인 관리 시스템 정착

누구나 쉽게, 함께, 평생 누리는 복지관 만들기

행복한 나

- 아동/성인교육문화
- 한화SC다빈(IT인재양성)
- 중림리틀야구단
- 청소년지원사업(Sunny10)
- 건강나눔터
- 은빛청춘학교
- 노인일자리 및 사회활동지원사업

〈7개 단위사업 운영〉

튼튼한 가족

- 스위트패밀리
- 가족지원센터
- 선재방과후교실

〈3개 단위사업 운영〉

함께하는 우리

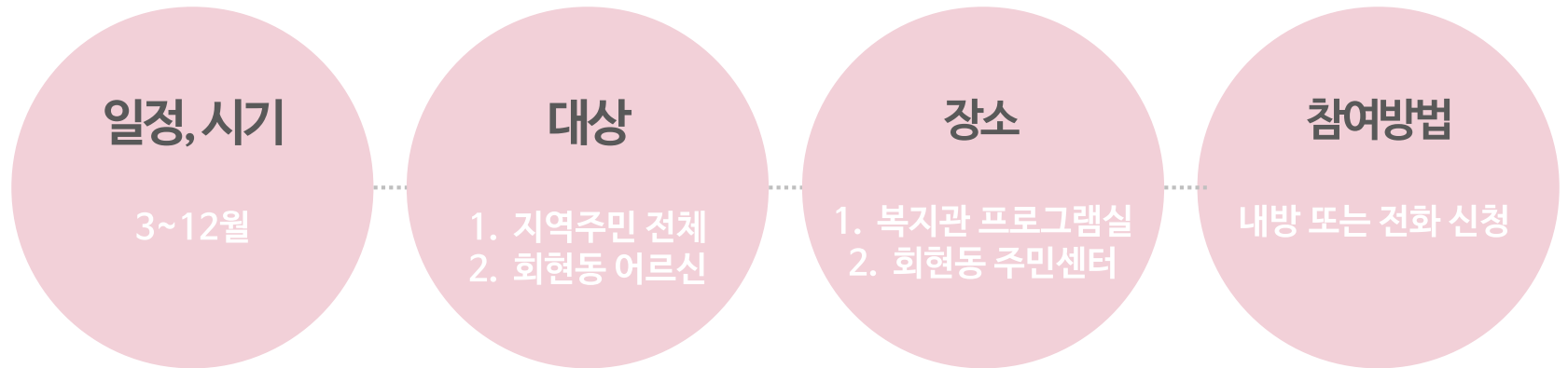
- 놀품학습센터
- 문화복지사업
- 주말공간개방사업
- 청소년지원사업(우리누리)

〈3개 단위사업 운영〉

계획 배경

- '평생학습을 통한 지역공동체 가치 실현' 등 정책 변화에 맞춘 평생학습 운영을 위한 프로그램 체계, 기획의 필요성 확인
- 평생학습의 성과 1위 84.8% 심리적 만족 및 행복감 증대(2018 한국 성인의 평생학습실태, 교육부-한국교육개발원)
- 연령, 경제소득의 이유로 평생학습 프로그램의 동등한 기회 제공의 어려움 확인(참여수치 32.7%, 32.2%)
- 어르신 중심 주민 주도활동 및 배움과 나눔을 활성화 시키는 평생학습 프로그램 기획(회현동 찾아가는 복지 프로그램)

사업 개요



주요내용

- 평생학습 체계 설계
- 내부회의 및 스터디모임
- 자문회의
- 모니터링단 모집 및 활동

- 찾아가는 늘품학습센터
- 회현동주민센터 네트워크 회의
- 진행(배움, 모임, 평가회 등)

- 지역주민특강
- 지역주민 욕구에 맞는 일일 특강 진행
(예: 전/월세 계획서 쓰기 등)

은빛청춘학교

노년을빛나게만드는 은빛청춘학교

신청대상

만 60세 이상
어르신

- 사기열전, 한글교실
- 사주명리학(초급)
- 스위시(컴퓨터 플래쉬 제작)
- 컴퓨터(초/중급)
- 컴퓨터 특강(아시아내DT)
- 어르신 인지증진(치매지원교육)

상반기운영

2~6월

- 댄스체조(9시/10시)
- 웰빙댄스, 라인댄스, 건강요가(초/중급)
- 민요교실, 합창(가곡)
- 사물놀이(초/중급)
- 고전무용, 태극권
- 하모니카

방학기간

1월, 7월

하반기운영

8~12월

- 탁구교실(레슨)
- 당구/포켓볼교실(초급)
- 자율탁구/당구/포켓볼
- 강사/반대표 간담회

아동성인교육문화

우리동네학습공간, 아동성인교육문화사업

- 즐거운 음악교실(초급/중급/고급/특강)
- 발레교실(초급/중급)
- 음악출범기(5시/6시)

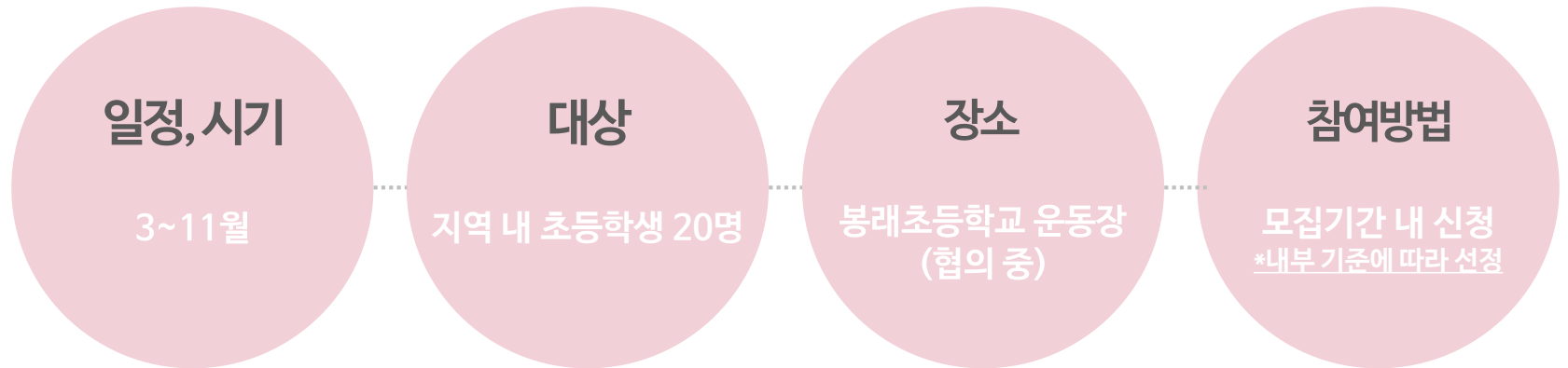
- 성인피아노교실(초급/중급/고급)
- 시니어피아노교실
- 통기타, 가락장구, 노래교실
- 명상테라피선요가, 필라테스
- 방송댄스, 에어로빅
- 사주명리학, 일본어, 영어, 중국어

- 중립 STARS 발표회
- 작은 음악회(피아노)
- 강사 간담회

계획 배경

- 교육기회 불균형으로 인한 사회 양극화 및 고착화 문제 심화 우려 (소득 최상위 가구와 최하위 가구 간 사교육비 격차 약 5배)
- 중구 서부권 유일 종합사회복지관으로 인근 지역 내 아동 지원 체계 부족
- 아동기 야구 활동의 긍정적 효능 : 신체적 능력, 인성 및 사회성 발달 탁월
- ‘야구를 매개로 하여 사회복지적으로 어떤 개입을 하는 것이 도움이 될까?’ : 긍정적 자아 개념 형성

사업 개요



주요내용

- 집단활동
- 관계증진 프로그램
- 야구 관련 직업 체험

- 야구활동
- 학년별전문야구교육

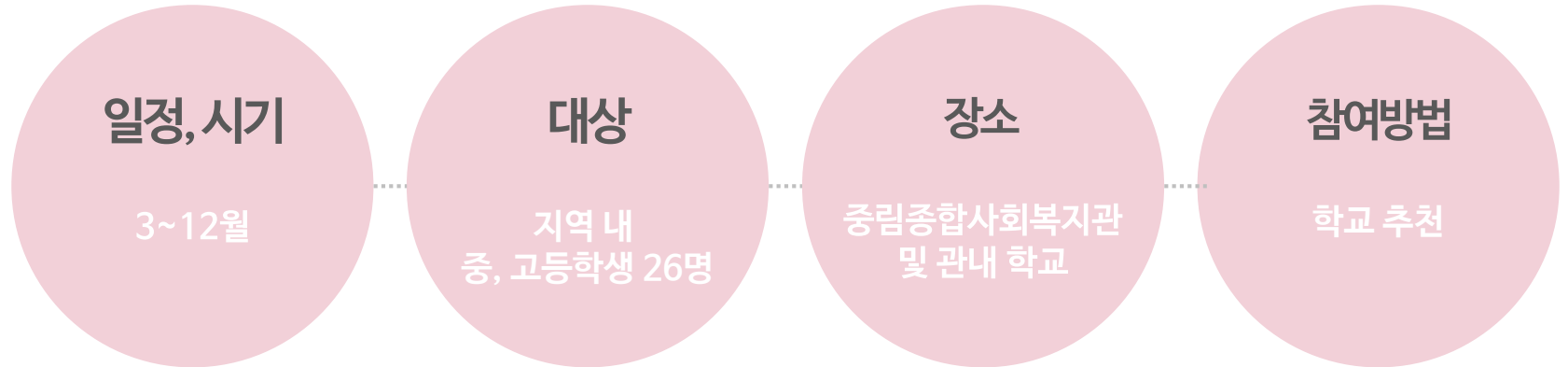
- 또래 멘토링 활동
- 멘토 사전/보수 교육
- 오리엔테이션
- 활동

- 멘토와의 만남
- 프로야구 경기관람
- 야구 연습

계획 배경

- 아동에서 성인으로 발달해가는 과도기적 청소년 : 자아정체감, 학교적응 향상 중요
- 청소년 시기의 자아정체감 형성과 학교적응 여부는 성인까지 영향을 미쳐 중요성이 크나, 학교 체계에서 개입이 어려움

사업 개요



주요내용

- 학교 네트워크 구축
- 학교 및 지역 기관 연계
- 교육소외 청소년 발굴

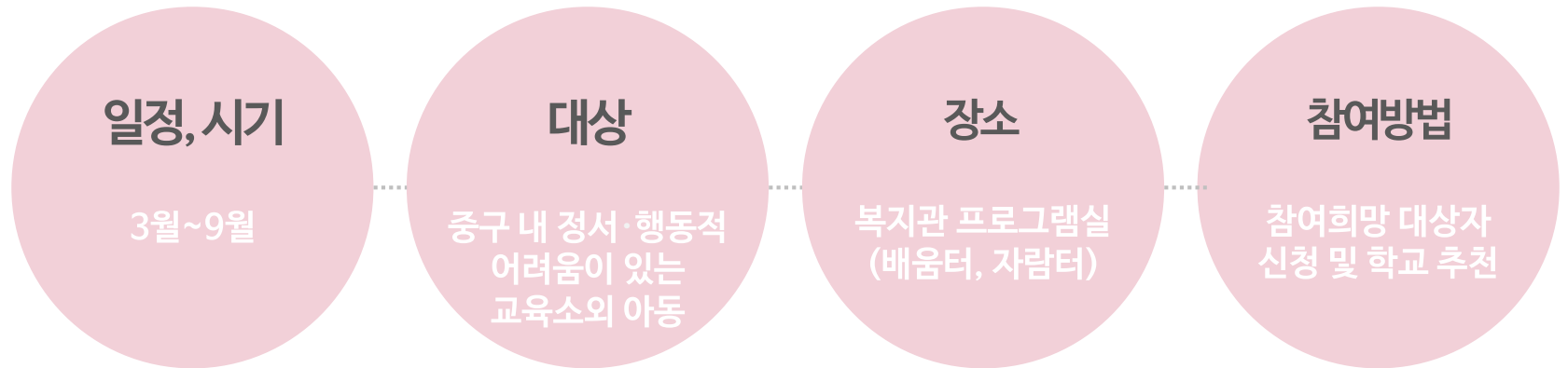
- 자아정체감향상 '우리누리'
- 봉사학습
(지역내독거어르신을위한음식나눔 및 밑벗활동)

- 학교적응 향상 'Sunny10'
- 전문가 자문 회의
- 강점관점 해결중심 집단 프로그램
- 사후 관리

계획 배경

- 아동기는 심리적·사회적 발달이 활발하게 이루어지는 과도기로 신체와 환경 변화에 민감한 시기
- 전체 아동·청소년 인구의 14~22% (10명 중 1~2명)는 하나 이상의 정서·행동문제를 지님 (한국교육신문 2016년)
- 정서·행동적 어려움이 있는 교육소외아동과 그 가족에게 강점관점 해결중심으로 접근하여 그들이 가지고 있는 강점을 중심으로 어려움을 보다 효과적으로 극복해나갈 수 있도록 지원

사업 개요



주요내용

- 아동 집단
- 강점관점 해결중심 전문가와 함께 체험, 놀이를 통해 자기효능감 증진

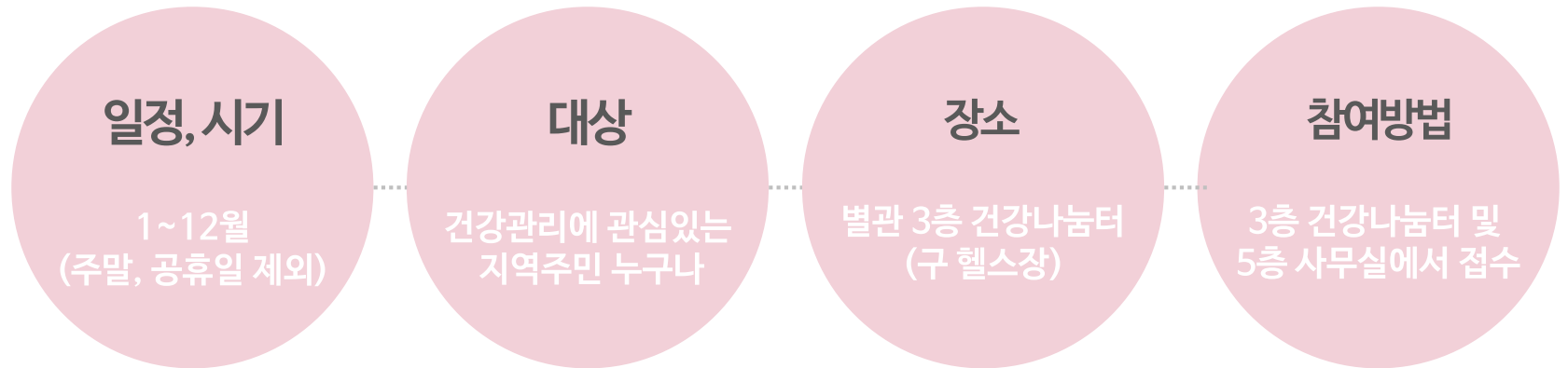
- 부모 집단
- 강점관점 해결중심모델을 적용한 전문 상담 진행
- 부모교육 진행

- 가족 집단
- 문화활동
- 긍정적인 가족관계 증진프로그램 진행

계획 배경

- 지역주민들의 건강에 대한 욕구 증진
- 건강관리가 필요한 대상자에 대한 운동기회 부여

사업 개요



주요내용

- 운영시간 : 06:00~21:00
(토요일) : 09:00~16:00

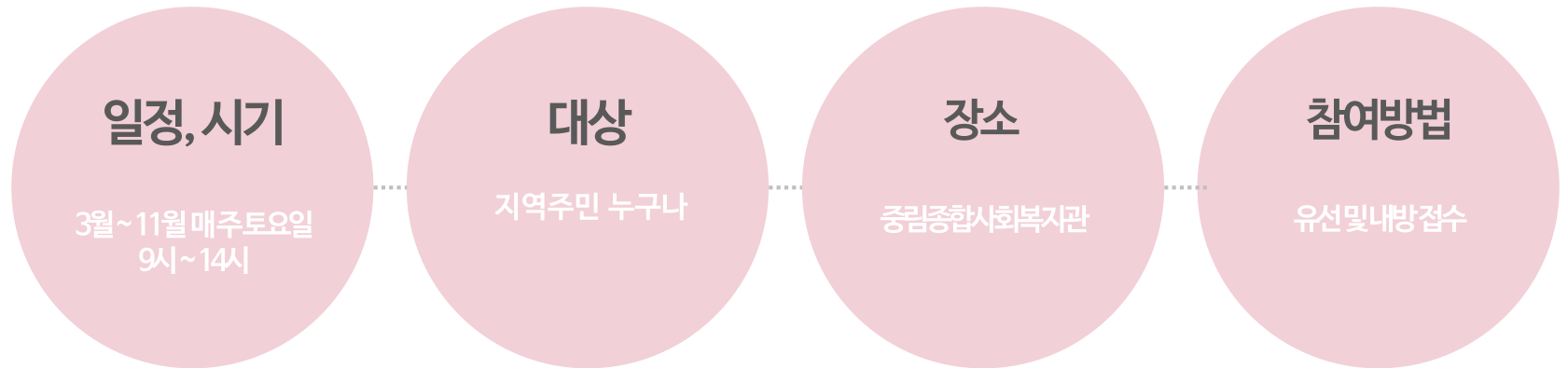
- 이용료 : 35,000원
- 운동복 : 12,000원
- 사물함 : 3,000원
(첫 이용시 보증금 10,000원)

- 운영규정 신설
- 행정간소화를 통한 이용자 번거로움 줄이기
- 건강나눔터 내 운동기구 사용법 및 건강관리법을 공유하는 모임 만들기(자치 운영체계 마련)
- 다양한 홍보방식 도입

계획 배경

- 평일 평균 여가시간 3.17시간 < 주말 평균 여가시간 5.05시간
- 지역 내 정기적인 주말 여가프로그램 및 복합적인 여가장소 부재
- 지역주민의 건강한 여가생활 및 자기계발 기회 제공

사업 개요



주요내용

- 문화교육 프로그램
 - 신나는 k-pop강습 아동방송댄스
 - 은빛청춘탁구봉사단 아동탁구교실
 - 통기타 강습 통기타교실

- 자유여가 프로그램
 - 우리들의공간놀이터
 - 자유당구/포켓볼
 - 자유탁구

- 시끌벅적 예술놀이터
 - with만리아트 메이커스 (막걸)
 - 사진, 미술, 공예 등 예술활동
 - 다양한 대상(아동, 성인, 어르신, 부모-자녀, 1-3세대)
 - 넷째 주 토요일 12:30~14:00

- 장소대관
 - 동아리, 모임 장소 빌려드립니다!
 - 지역주민 무료
 - 별도 대관 신청 필요

복지2과

현영주과장

사례관리팀

- 팀 소개
- 사업소개
 - 사례관리사업
 - 우울자기관리사업

지역사회조직화팀

- 팀 소개
- 사업소개
 - 주민아카데미
 - 책 읽어주는 엄마 ‘아낌없이 주는 나무’
 - 도시재생지역사업
 - 호박마을이야기
 - 주거취약계층지원사업
 - 회현동 지역 활성화 프로젝트
 - 우리동네축제
 - 자원봉사사업 ‘우리동네봉사단’
 - 지역사회 홍보사업
 - 후원사업

사례관리사업

강점관점 해결중심 접근과 실천을 기반으로 다양하고 복합적인 욕구를 가진 지역주민이 위기상황 및 어려움을 스스로 해결해 나갈 수 있도록 통합적인 서비스를 제공하는 실천 과정

함께만들어가는 변화, 더 나은 삶

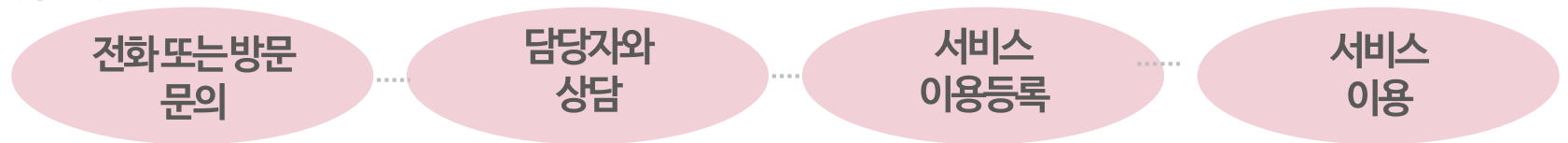
계획배경

- 2014년 송파 세모녀 사건, 2018년 증평 모녀 사망사건 등 이후 정부의 복지정책 확대에도 불구하고 고독사, 경제적 어려움으로 인한 자살, 생계형 범죄 등 복지사각지대의 위험은 여전히 존재
- 본 복지관 관할 4개동(중림동·회현동·명동·소공동)소외계층 수 : 국민기초생활수급자 990명, 장애인 929명, 독거노인(수급자, 저소득) 312명
- 관할 구역 4개동 작은방 주민의 수는 942명, 이중 호박마을을 중심으로 한 중림동 주거취약계층의 수는 78명임. 이들에게 제공되는 지원은 생필품, 음식 등 물질적인 후원이 대다수이며 이들에게도 삶의 질 향상과 문화격차 해소를 위한 지원이 시급하게 필요한 상황임.

이럴 땐 복지관에 연락(전화 또는 방문)해 보세요, 함께 이야기 나누고, 방법을 찾을 수 있도록 안내해 드립니다.

“나이가 많고, 몸도 아프고, 밥 해 먹는 게 제일 걱정이야”
“아이들을 혼자 키우고 있는데 어떻게 해야 할지 잘 모르겠어요.”
“요즘 많이 우울한데 이럴 땐 어떻게 해야 할까요? 좀 더 잘 지내고 싶은데...”
“집에 물이 새고, 도배도 필요한데 이럴 땐 어디에 물어봐야 할까요?”

이용절차



주요내용 <5개 단위사업 운영>

- 함께 해결하기 위한 담당자와의 상담 (사례관리사업)
- 고른 영양섭취가 가능하도록 식사·반찬 지원 (무료급식사업)
- 적절한 의료서비스를 이용할 수 있도록 연계·지원
- 정서적 안정을 위한 말벗지원 (정서지원사업)
- 쾌적한 환경마련을 위한 도배·장판교체, 집수리 지원
- 일상생활에 도움이 되는 후원금, 물품지원 등 (경제적지원사업)

계획 배경

- 중구민 우울감 경험율 7.0~11.2%로 서울시 평균(7.0~8.3%)보다 높게 나타남
- 중구 쪽방지역 주민 893명의 33.7%, 약 300명의 가장 고민되는 문제 '외로움'
- 2018 우울자기관리서비스 시범운영을 통한 참여자(4명) 변화 확인
 - 참여자 모두 우울점수(PHQ-9) 감소, 평균 35% 감소율
 - 변화사항: '나를 긍정적으로 생각하게 되었고, 앞으로 더욱 발전할 수 있는 생각과 생활로 열심히 살아 갈 것이다.'

사업 개요

우울감을 경험하고 있어
우울감을 감소할 수 있는
자기기술 습득 및 우울관리가 필요한
어르신 및 중·장년 10명

복지관 프로그램실
참여자가정

직접 신청
(사례관리팀)
주변이웃 의뢰

주요내용

- 우울자기관리프로그램 8회기
 - 현재상태 원인 탐색
 - 증상을 줄이기 위한 해결책 (즐거움·신체·사회활동) 모으고 실천
 - 반복실천을 통해 자신만의 해결책 마련

주민들과 함께 나눔을 실천하며, 살고 싶은 우리동네 만들기

사업 내용<15개 단위사업 운영>

With

주민교육
주민모임
공동체문화조성

- 주민 아카데미
- 우리가 green마을, 책 읽어주는 엄마
- 아이좋아 인형맘, 노루발자국, 주민모임
- 성요셉아파트 공동체활성화사업
- 호박마을 이야기, 주거취약계층지원사업

For

지역축제
네트워크

- 설날행사, 중구 어린이날 연합행사
- 우리동네축제
- 손기정둘레길축제, 중림동축제
- 은행나무축제, 회현별곡
- 주민만나기사업, 우리가만드는에코마을

Share

후원
홍보
자원봉사

- 후원사업- 금품/물품
- 홍보사업- 소식지 발행, 시니어홍보팀
- 자원봉사사업- 우리동네봉사단
- 자원봉사 개발, 교육, 관리

계획 배경

- 지역사회에 대한 애정과 공동체의식을 지닌 지역주민의 강점 발휘
- 공동체의식 강화와 지역사회에 대한 관심 높이기
- 변화가 필요한 지역사회 현안 발견
- 주민들이 꿈꾸는 지역사회 만들기 - 주체적인 삶, 지역사회 자기 결정권 향상

사업 내용



사업 비전

- 지역현안 및 주민리더 발굴
- 지역주민 역량강화
- 지역사회 통합활동

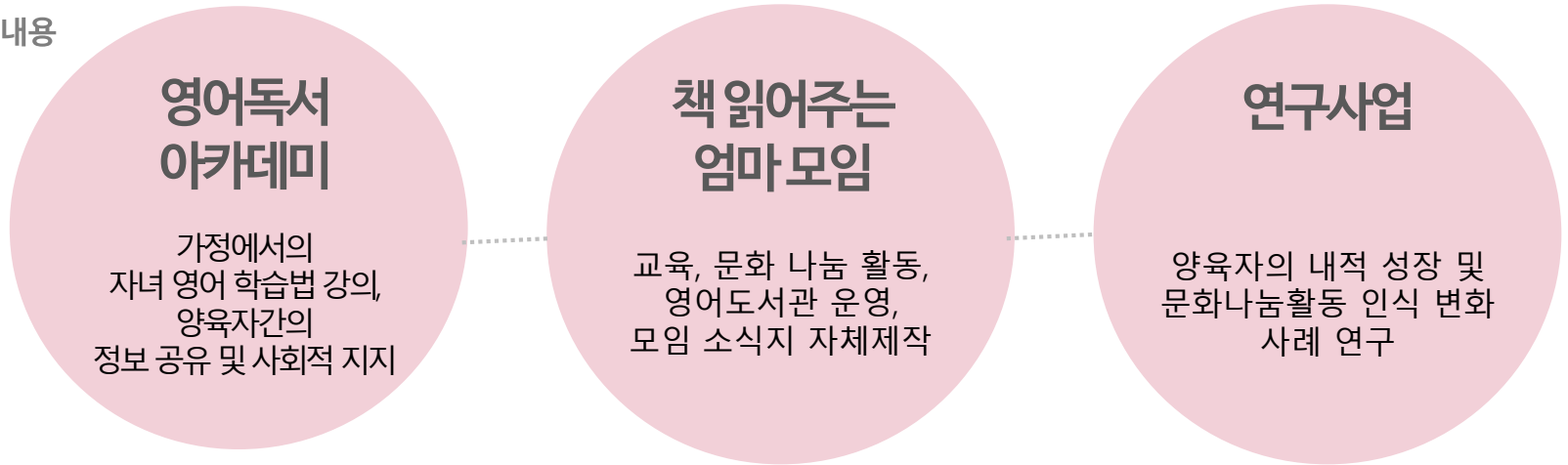


주민의식 향상을 통한
성숙한 지역공동체 형성

계획 배경

- 2018년 만리동 재개발에 따른 신규 아파트 단지 내 신규 지역주민 대거 입주(센트럴자이아파트,한라비발디아파트)
- 2018년 7월, 유·아동, 청소년(0세~19세) 입주민 1,059명(전체 신규 입주민 중 19% 차지)
- 가정 내 영어독서학습을 키워드로 양육자 대상 사업 구상 -> 2018년 '영어 북시터 부모아카데미' 진행 -> 나눔에 대한 참여자 욕구 확인
- 2019년, 영어 학습을 넘어 영어를 통한 교육, 문화 나눔 활동 실시

사업 내용



사업 비전

- 양육자 대상 프로그램 통해 신규 양육자 지속적 유입
- 참여 양육자의 영어도서관 자체 운영
- 문화 나눔 활동 콘텐츠 개발 및 나눔 활동 진행
- 질적 목표 평가 위한 사례 연구



교육·모임·나눔활동을 통한
양육자의 내적 성장 및 인식 변화 도모

계획 배경

- 2014년 서울역일대 도시재생활성화 지역 선포, 2019년까지 한시적 사업 수행 - ‘지역 맞춤’, ‘함께 성장’, ‘주민참여’ 의 추진 방향
- 주민 자치 ·공동체 기반 지역사회의 문제해결 역량 증진 필요성 대두
- 도시재생지원센터의 사업 종결 이후 지속 가능한 공동체 문화 확립을 통한 지역 자생력 강화 필요
- 도시재생지원센터-지역사회복지관 협업 과정에 대한 질적 연구수행으로 도시재생지역 내 지역사회복지관 역할 제시

주요내용

- 프로그램명 : 성요셉공동체활성화프로젝트
- 목표 : 주민 관계 및 집단 역량 증진을 통한 공동체 활성화
- 세부프로그램
 - 임원진 교육 / 정기모임
 - 성요셉 주민모임 / 주민 The (더)나눔
 - 성과 공유회

- 프로그램명 : 도시재생지원센터와 지역사회복지관의 효과적인 협력을 위한 단계적 모델 연구
- 목표 : 도시재생 지역 내 지역사회복지관의 선도적 역할 제시
 - 연구자료 수집 및 분석
 - 연구보고서 발간, 포럼

사업 개요

일정, 시기

2019.01.~12.
주 1회 이상

대상

성요셉아파트
임원진 및 입주민,
연구 TF, 자문교수

장소

성요셉아파트
복지관 내 프로그램실
중림동 앵커시설

협업기관

서울시·중구청
서울역일대 도시재생지원센터
제도와사람 연구소

계획 배경

- 2018년 111년만에 최악의 폭염에 따라 주택구조가 취약한 작은방 밀집지역의 경우 온열환자 및 사망자 수가 폭증하는 재난적 피해 발생
- 노약자 보호대책의 한계를 보완한 지역주민 역량강화 및 마을단위 대응체계 필요
- 취약계층으로서 사회복지서비스 지원 필요
- 장기적인 관점에서의 개별적 주거 이주 계획 필요(중구주거복지지원센터 연계)

주요내용

- 주거취약계층 욕구조사
 - 기간: 3월 4일~22일
 - 장소: 가정, 본관 상담실 등
 - 내용: 주거실태 및 복지욕구
 - 방법: 전수/면접조사

- 주민교육
 - 기간: 4월 ~ 11월
 - 장소: 본관 프로그램실 등
 - 내용: 위기상황(화재, 혹서기, 재개발 등)대응능력 향상

- 주민모임
 - 기간: 4월 ~ 12월
 - 장소: 본관 프로그램실 등
 - 내용: 강점기반 이웃관계증진 주민모임 운영

- 혹서기/혹한기 대응프로젝트
 - 기간: 4월 ~ 12월
 - 장소: 호박마을, 본관 등
 - 내용: 주민참여기반 대응책 마련 (주민공청회, 리더발굴 등)

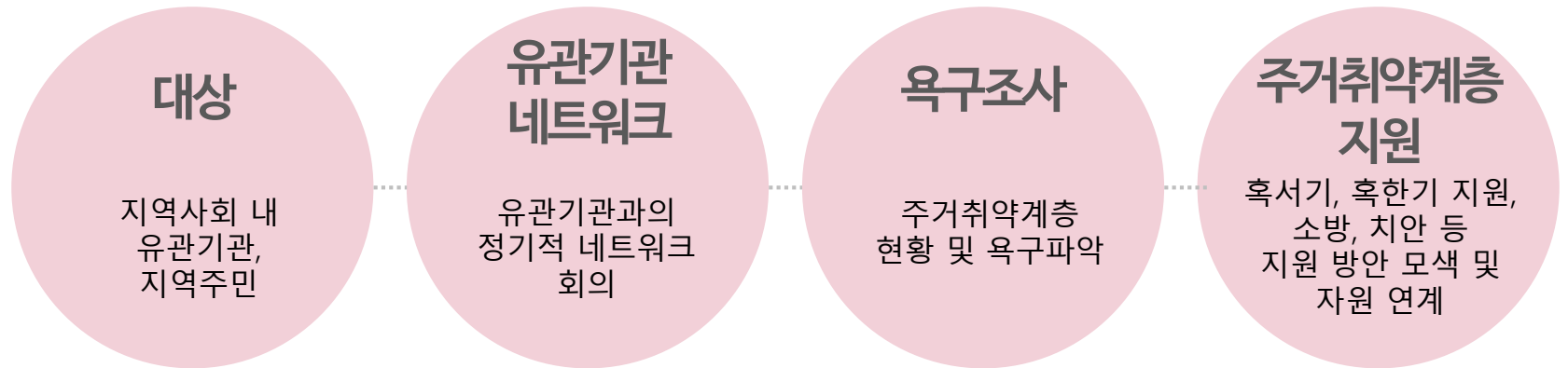


주민참여를 통한 혹서기·혹한기 대응으로 주민의 역량을 강화하고,
향후 지역현안에 대응할 수 있는 지속가능한 지역사회 역량 발전 도모

계획 배경

- 복지관 관할지역 일대 쪽방촌 및 주거취약계층 지역 존재(약 1,000명 거주)
- 주거취약계층으로서 주거지원서비스 및 사회복지서비스 지원 필요
- 유관기관 네트워크를 통한 효율적, 효과적 지원체계 형성
- 안정적인 주거생활 영위 필요

사업 내용



사업 비전

- 지역사회 내 협력기관 모색 및 네트워크로의 유입
- 주거취약계층 욕구파악을 통한 지원계획 수립
- 주거취약계층지원을 위한 연합사업 계획 및 실천
- 주거취약계층에 대한 지역주민 관심 증대

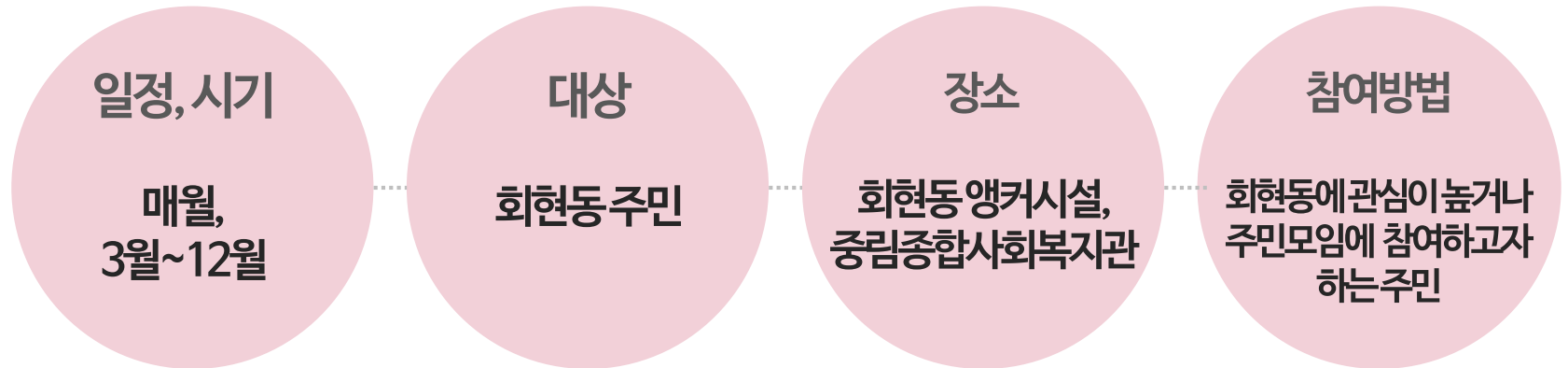


주거취약계층에 대한 지역사회 인식 향상
안정적인 주거생활 영위

계획 배경

- 접근성의 이유로 회현동 지역주민들 복지관 이용의 한계
- 취약계층이 거주하고 있으며 체계적인 복지서비스 필요
- 지역 내 복지, 문화, 교육 등 지역주민들의 욕구에 부합된 서비스 제공 기관 부재

사업 개요



주요내용

▪ 지역주민 만나기

- 정기적인 주민만남을 통해 주민들의 욕구 파악
- 지역탐색

▪ 회현동 네트워크 구축

- 공공기관, 유관기관, 지역단체, 주민협의체

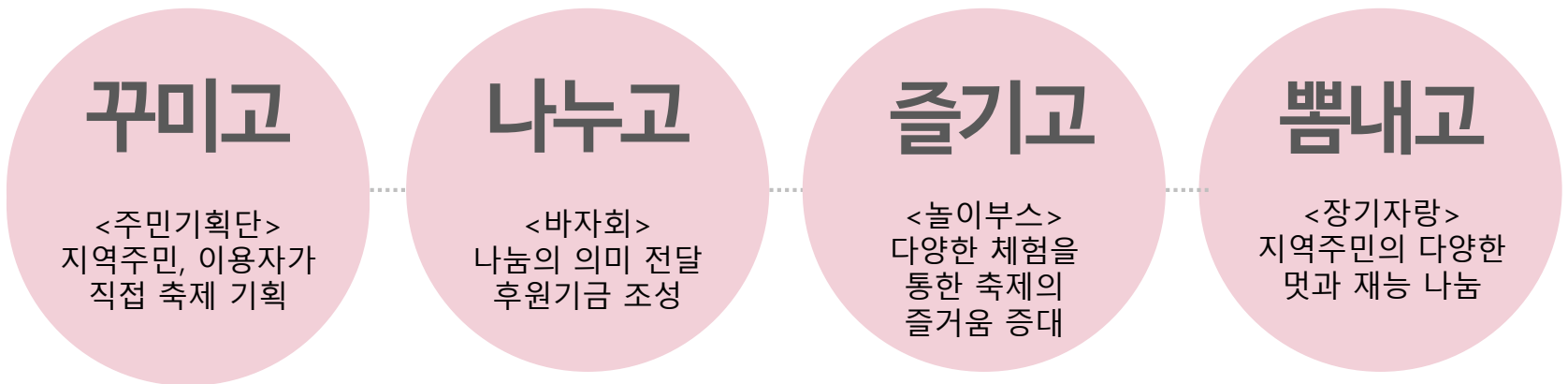
▪ 주민모임

- 회현동 주민들의 욕구에 기반한 주민모임 구성

계획 배경

- 지역축제에 직접 참여하며 지역주민으로서의 자긍심 고취
- 지역주민이 함께 모여 화합할 수 있는 기회 부여
- 이웃과의 소통을 통한 공동체 문화 형성
- 지역주민과 함께 기획하고 진행하며 지역적 특색을 살릴 수 있음

사업 내용



사업 비전

- 주민기획단을 통한 다양한 지역주민, 이용자 참여
- 축제 기획을 통한 지역사회의 애정 증대
- 축제를 통한 주민모임의 확대
- 지역사회 공동체 문화 확대



지역주민, 이용자가 함께 즐기며 어울리는
지역사회 소통의 장

계획 배경

- **우리동네 봉사단**
중립종합사회복지관의 봉사팀을 기반으로 형성된 특성화 봉사단으로 복지관 및 지역사회의 나눔 정신과 봉사 정신 함양을 위해 노력
팀 별 특성에 맞는 전문 활동을 수행 (지화봉사, 민요나라, 은빛탁구, 은빛청춘학교 반대표, 청춘바리스타, 시니어홍보, 아이좋아 인형맘, 노루발자국, 초록맘리더봉사단, 우리동네 텔런트, 실버엔젤 등)
- **정기 비정기 봉사**
- 개인, 기업, 단체, 청소년 등 자원봉사자 활용 및 관리 수행

주요내용

- 프로그램명 : 자원봉사 개발 및 육성
- 목표 : 신규자원봉사자 개발 및 육성으로 안정적인 인적자원 확보
- 세부프로그램
 - 자원봉사자 개발 - 정기, 비정기 자원봉사
 - 청소년자원봉사학교
 - 대학생 사회봉사 개발

- 프로그램명 : 자원봉사자 관리 및 관계증진
- 목표 : 자원봉사 관리체계 확립, 교류활동을 통한 소속감 증진, 주도적 활동을 통한 주체성 함양
 - 집합 교육 및 팀별 전문교육 - 봉사단 교류활동
 - 봉사자 간담회 - 자원봉사자 나들이
 - 인센티브(표창) 제공



신규교육
팀별 전문교육



정기봉사활동
봉사단 자치활동



봉사단 나들이



팀별 간담회
팀장 간담회



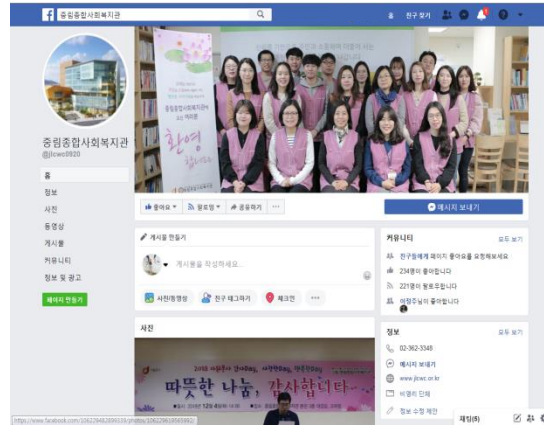
우리동네축제
자원봉사자표창

지역사회 홍보사업

지역 내 더불어 사는 가치 확산을 위한



중립종합사회복지관 홈페이지
<http://www.jlwc.or.kr/>



중립종합사회복지관 페이스북
<https://www.facebook.com/jlwc0920>



관내 게시판
 본관 별관 게시판 27개

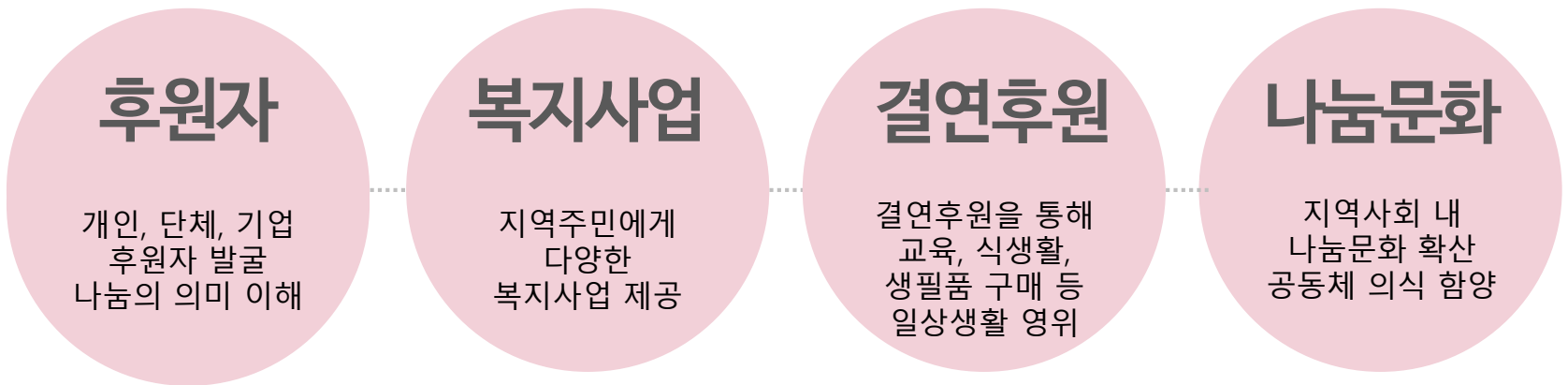
- 프로그램 모집 홍보
- 후원 및 봉사활동 소식
- 주민들의 일상
- 복지관 소식

홈페이지, 페이스북
 관내 게시판
 소식지, 리플렛 등을 통해
 확인하실 수 있습니다 😊

계획 배경

- 지역사회 내 나눔문화 형성을 통한 공동체 의식 함양
- 지역주민 욕구에 맞는 사회복지서비스 지원을 위한 노력
- 취약계층의 위기상황 해소 및 지역사회 돌봄문화 확산

사업 내용



<2018년 후원자>

- 정기후원자 -29명 / 개인 - 448명 / 단체 및 기업 - 104곳

<결연후원>

- 결연후원대상자 15명 / 교육비, 식비, 생활비 지원

<후원금/품 활용>

- 취약계층지원(의류, 식품, 난방기기, 생필품 등), 바자회 활용

청렴한 후원금 관리 및 배분
지역 내 나눔문화 확산을 통한
지역사회 공생체계 형성

〈질의응답〉

여러분의 의견을

듣습니다.

