

2019년 2분기 중립종합사회복지관 운영위원회 회의록

중립종합사회복지관 운영위원회 2019년 2분기 정기회의			
일 시	2019년 06월 18일(화) 10시 30분	장 소	본관 5층 배움터
참석자	- 참석 14명 : 이○달, 채○옥, 김○숙, 안○진, 서○규, 김○선, 박○주, 최○환, 김○정, 장○숙, 김○균, 이○희, 신○식, 현○주 - 배석 5명 : 중구청 주무관 1명, 중립복지관 부서장 4명		
안 건	1. 전차(2019년 1분기 운영위원회) 회의록 보고 2. 2019년 상반기 사업 보고 3. 2019년 3분기 사업 계획 4. 기타 안건		
회의내용	○ 신규운영위원 위촉식 - 임기가 만료된 기존위원 재위촉5명, 신규위원 6명에 대한 위촉장 전달하다. ○ 운영위원회 개회 선언 - 중립종합사회복지관 운영위원 15명중 14명이 참석하여 성원 성립 보고하다. - 새롭게 위촉된 신규 운영위원에게 운영위원회 회의 규정과 관련 안내사항 전달하다. - 기존 운영위원장의 임기 만료에 따라 위원장 선출하고 회의 진행하도록 하였으며, 기존 이영달 위원이 위원장 연임하기로 결정하다. ○ 운영위원회 안건 회의 1. 전차 운영위원회 회의록 보고 및 승인 - □□□ 위원 : 사전에 메일로 회의록이 공유되었는데 아직 확인 못한 위원들은 서면으로 확인하고 의견 주기를 바란다. 앞으로 운영위원회 안건과 자료는 이메일로 발송되기 때문에 사전에 운영위원회 자료 검토할 수 있기를 바란다. - ☆☆☆ 위원 : 1분기 운영위원회에서는 2018년도 결산, 후원금품 결산을 보고드렸고, 신년을 맞이하여 2019년도 사업계획 보고드렸다. 이어 기타안건으로 나왔던 의견의 후속조치로 이용자, 주민 중심의 후원참여 독려를 위해 매월 릴레이 후원 캠페인 진행하고 있다. 실질적으로 후원자가 증가하고 있다. - 추가 의견 없음으로 1호 안건 참석위원 전원 동의로 승인하다. 2. 2019년 상반기 사업 보고 - 2019년 상반기 사업보고 후, 운영위원들의 의견을 묻다. - ○○○○ 위원 : 중립종합사회복지관을 나타낼 수 있는 대표사업이 있으면 설명 해주길 요청한다. 복지관 프로그램 이용자들이 동아리 활동으로 이어져 지		

속적으로 운영되면 좋겠고, 무더위 쉼터 운영 시에 TV를 설치하거나 편의시설을 잘 갖추 수 있기를 바란다.

- ☆☆☆ 위원 : 주거취약계층에 대한 사업이 주력 사업 중 하나이다. 또한 도시재생지역 내 주민조직화 사업, 아동들이 참여하고 있는 중림리틀야구단을 주력 사업으로 노력하고 있다. 어르신 교육문화프로그램으로 은빛청춘학교가 운영되며 600여명의 회원이 이용하고 있다. 프로그램을 수료하는 분들이 나눔을 실천할 수 있도록, 동아리나 자원봉사팀으로 전환하여 지속적인 운영이 가능하도록 평생학습센터에 대한 연구를 진행하고 있다.

- □□□ 위원 : 호박마을 재개발 계획은 어떻게 진행되고 있는가?

- ☆☆☆ 위원 : 주민들과 여러차례 만나고 유관기관 회의 진행하였지만 재개발에 대한 명확한 계획은 확인하지 못하였다.

- ◎◎◎ 위원 : 서울시에서 진행하는 내용이기 때문에 구 차원에서도 확인하기 어렵다.

- ☆☆☆ 위원 : 조합에서는 집주인과 협의가 끝난 공가는 철거하고 있으며 협의가 되지 않은 곳은 공가로 방치하고 있다. 복지관에서는 화재 등 위기상황 대응을 위해 공가와 비공가를 구분하는 노력을 하였다. 또한, 호박마을 주민들은 흑서기와 관련한 트라우마가 있다. 작년 흑서기에 사망하신 분들이 계신다. 폭염이 직접적인 사인이 아니라고는 하나 이웃주민이 운명을 달리하니 여름에 대한 불안감이 매우 큰 상황이다. 그래서 작년부터 흑한기, 흑서기를 주민과 민관 유관기관들이 함께 준비할 수 있도록 중간자 역할을 하고 있다. 현재 주민들이 스스로 할 수 있는 것들에 대해 이야기 나누고 조직화하기 위해 노력하고 있다. 6월말에는 기업을 연계하여 마을 및 가정 내 청소를 진행할 예정이다.

- □□□ 위원 : 회현동 활성화 프로젝트와 관련하여 회현동 주민들이 복지관에 와서 이용하는 프로그램이 있는가?

- ☆☆☆ 위원 : 현재 많지는 않다. 회현동에는 어린이집이 있고 아이를 키우는 분들이 많기 때문에 영어독서아카데미를 주로 이용하고 있으며 강사를 연계하여 회현동 내에서도 영어독서모임 프로그램을 운영할 예정이다. 차츰 회현동 주민들의 욕구를 탐색하고 있다.

- ■■■ 위원 : 회의에 새롭게 참여하며 복지관에서 상반기동안 진행된 사업이 매우 많음을 알 수 있었다. 그런데 위원들이 알고 있었던 사업이 많지 않은 것이 아쉬웠다. 많은 사람들이 알 수 있는 홍보가 부족했던 것 같다. 앞으로 지역주민이 알 수 있게 더욱 활발한 홍보가 이루어져 위원들도 도와가면 될 것이다. 도시재생사업과 관련된 홍보를 보다 활성화 시키면 지역주민에게 도움이 될 것이다.

- ☆☆☆ 위원 : 올해 홍보활동을 강화하기 위해 직원홍보 TF팀을 꾸려 운영 중이다. 이용하시는 분들 뿐 아니라 새로 이주한 지역주민들, 왕래하는 지역주민들이 쉽게 복지관을 이해하고 참여할 수 있는 홍보방안을 고민하고 있다. 위원분들이 지속적으로 의견을 주시면 논의하여 좀 더 알릴 수 있도록 노력하겠다. 서울역일대 도시재생지원센터는 4년째 지역에서 함께 일하고 있다.

업무협약도 맺고 함께 사업을 진행하기 위해 노력했지만, 사업 관련 사전 공유가 잘 되지 않고 사업에 대한 홍보 및 협력에 대한 어려움이 있었다. 우리가 센터와 주민간 중간자적 역할로 홍보하고 참여도를 높일 수 있다는 의견을 나누며 조율해가는 노력을 하고 있다. 논의 구조를 만들어 평가회의를 진행하고 조금 더 신경 써서 주민에게 도움되는 정보제공 할 수 있도록 노력하겠다.

- □□□ 위원 : 복지관에서 홍보를 강화시켜서 많은 사람들이 알았으면 좋겠다는 의견이다. 도시재생사업과 관련해서는 서울 전역의 시민단체를 대상으로 홍보를 하기 때문에 복지관이나 지역주민을 위한 홍보가 부족하다. 서울시에서 정책적으로 진행하는 사업이기 때문에 시민단체 위주로 홍보하는 것 같다. 구청 차원에서 도시재생사업 홍보에 대해 서울시에 이야기할 수 있는 부분이 있는가?

- ◎◎◎ 위원 : 중구 내 주민센터를 통해 주민들에게 홍보할 수 있도록 노력하겠다.

- □□□ 위원 : 실질적으로 지역주민이 알고 참여하며 동참하는게 중요할 것 같다.

- △△△ 위원 : 현재 복지관 프로그램 홍보는 어떻게 진행되는가?

- ☆☆☆ 위원 : 프로그램 전체를 볼 수 있는 안내책자를 활용한다. 그 안에 대상별 별지로 구성하여 배부할 수 있도록 제작할 예정이다. 그 외에 현수막, 온라인 홍보, 단체문자 발송, 관내 게시판, 아파트 등 지역 내에 홍보지 부착하여 홍보하고 있다.

- △△△ 위원 : 각 구청에 구정신문이 있다. 구정신문에 복지관 고정란을 확보하여 주기적으로 프로그램 내용을 홍보하면 좋을 것 같다. 주민센터에도 홍보지 배포하여 홍보활동 하면 좋을 것이다.

- 장명숙 위원 : 나도 복지관 ‘인형맘’ 모임에 함께하며 프로그램과 관련된 홍보를 활발히 하고 있지만 신규이용자를 구하는 것이 매우 힘들다. 기관차원에서 지역 내에서 홍보를 열심히 했음에도 불구하고 잘 되지 않아서 힘든 것 같다.

- ☆☆☆ 위원 : 모르는 분들이 많다보니 고민이 된다. 이용자분들의 참여 경로를 파악하고 분석하여 홍보방법을 다양화하고 있고, 다양한 홍보노력 시도를 통해 건강나눔터의 이용자도 점차 증가하고 있다.

- ◇◇◇ 위원 : 홍보는 모든 복지관이 고민하는 지점이다. 한 가지 방법으로는 지역 내 다양한 단위를 복지관에 초청하고 라운딩하며 설명하는것도 좋을 것이다. 초청하는 날은 어느 프로그램이던 참관할 수 있는 기회를 주는 ‘중립 복지관 방문의 날’을 정해서 진행하는 것이 좋을 것 같다.

- ■■■ 위원 : 복지관 프로그램에 참여하는 이용자의 지인에게 계속 참여하자고 독려해야 신규 이용자로 참여하게 되는 것 같다. 주민을 만날 때 마다 이야기하고 위원들도 같이 홍보하면 좋을 것 같다.

- 2호 안건 참석위원 전원 동의로 승인하다.

3. 2019년 3분기 사업 계획

- 2019년 3분기 사업 계획 보고 후, 운영위원들의 의견을 묻다.
- △△△ 위원 : 청소년 학교 적응향상 프로그램이 어떤 사업인가? 남대문경찰서에 여성청소년과가 있다. 학교에 진출해서 청소년을 선도하는 경찰관이 지정되어 있는데 중구 관할 학교마다 청소년 모임이 운영되고 있다. 그리고 1인 가구에 대한 정보도 경찰서와 지역 파출소에 모두 기록되어 있다. 여름철 경찰관들도 독거노인들 사망사고가 발생하면 제일 먼저 출동하기 때문에 관할 파출소와 연계하여 도움 받으면 좋을 것 같다.
- ☆☆☆ 위원 : 관할 중림파출소와의 협력이 잘 진행되고 있다. 복지관의 사례를 공유하며 순찰할 때 살펴볼 수 있도록 공조하고, 남대문경찰서와도 업무협약 맺고 있다. 복지관 우리동네축제와 관련하여 주민들이 축제 티켓으로 구매할 물건이 없다는 의견을 주셔서 후원물품 수급에 많은 고민을 하고 있다. 위원분들이 논의를 통해 주민 입장에서 의견도 주시고 후원처도 연계해주시길 부탁드립니다. 주민기획단으로 축제를 준비하겠지만 운영위원분들 중에서도 주민장기자랑 무대에 나서주시길 요청드립니다.
- ◇◇◇ 위원 : 올해 우리동네축제에는 구청장이 오시면 좋을 것 같다. 서울시 내 복지관 중에서 가장 지역주민과 소통하고 어필할 수 있는 좋은 행사라고 생각한다. 구청장님이 주민들과의 소통에 관심이 많으니 꼭 오시면 좋겠다.
- ◎◎◎ 위원 : 축제 일정이 정해지면 참여하실 수 있도록 조율하겠다.
- 3호 안건 참석위원 전원 동의로 승인하다.

4. 기타 안건

- 기타 안건에 대한 운영위원들의 의견을 묻다.
- ▼▼▼ 위원 : 운영위원이 아니면 운영위원회 회의에 참석하지 못하는 것인가? 중림동과 많은 일을 하고 있는데 운영위원에 중림동 주민센터 담당자가 없어서 의견을 조율하는 과정에 번거로움이 생길수도 있을 것 같다.
- ☆☆☆ 위원 : 회현동 주민들과 소통이 더욱 어렵다보니 회현동 주민을 운영위원으로 모셨고, 중림동은 복지관이 노력하면 원활하게 소통할 수 있을 것이다.
- □□□ 위원 : 가능하면 다음 운영위원회에 결원이 생길 시 중림동 주민센터 담당을 운영위원으로 위촉하면 좋을 것 같다.
- ▼▼▼ 위원 : 위원이 아니더라도 참관하는 형태로 참여하는 게 좋을 것 같다.
- □□□ 위원 : 추가안건으로 복지관에서 필요하다면 운영위원회의 긴급회의를 소집해서 중요사항을 알리고 운영위원분들의 의견을 나눌 수 있도록 진행하면 좋을 것 같다.

	○ 폐회선언 - 운영위원회의 참석 및 다양한 의견제시에 대한 감사와 함께 운영위원회의 폐회선언하다.
--	---