

## 2021년 3분기 중립종합사회복지관 운영위원회 회의록

중립종합사회복지관 운영위원회 2021년 3분기 정기회의			
일 시	2021년 9월 9일(목) 15시 00분	장 소	3층 대강당
참석자	참석 9명 : 이**, 장**, 서**, 김**, 안**, 김**, 채**, 이**, 신** 간사 1명 : 이** 배석 3명 : 중구시설관리공단 사회서비스사업단 1명(부장 김**), 중립종합사회복지관 부서장 2명(박**, 노**)		
안 건	1. 전차(2021년 2분기 운영위원회) 회의록 보고 2. 2021년 3분기 사업보고, 4분기 사업계획 보고 3. 2021년 2차 추가경정예산 보고 4. 기타 보고		
회의내용	<p>○ 운영위원회 개회 선언</p> <p>- 중립종합사회복지관 운영위원 14명중 9명이 참석하여 성원 성립 보고하다.</p> <p>○ 운영위원회 안건 회의</p> <p><b>1. 전차 운영위원회 회의록 보고 및 승인</b></p> <p>- 전차(2021년 2분기 운영위원회) 회의록 보고하다.</p> <p>- 이** 위원 : 전차 회의록 보고 드리겠다. 프로그램 운영 관련하여 중구청 지침에 준하여 탄력적으로 운영하고 있으며 중구시설관리공단 사회서비스사업단에서 총 취합 및 가이드라인 제시하고 있다. 공공시설운영효율 관련하여 중구에서는 운영 확대에 대해 검토 중이며, 구청장이 공공시설 방문하여 이용자 및 관계자와 간담회 진행하고 있다. 복지관에도 추석 이후에 방문하여 운영 확대 관련하여 간담회 진행예정이다. 공공시설 재배치 관련하여 중구청 복지지원과와 중구시설관리공단 사회서비스사업단과 소통하였으며, 시급하게 진행되는 사안이 아니어서 긴급운영위원회는 개최하지 않았다.</p> <p>- 1호 안건 참석위원 전원 동의로 승인한다.</p> <p><b>2. 2021년 3분기 사업보고, 4분기 사업계획 보고</b></p> <p>- 2021년 분기 사업보고, 4분기 사업계획 보고하다.</p> <p>- 이** 간사 : 기타보고사항으로 부장채용 계획이 확정되어, 임용일자 10월 1일 예정으로 채용공고 중이다. 부장채용 이후 복지관 실무총괄, 대외협력, 내부 수퍼비전 강화 등 복지관의 안정적인 운영이 기대된다. 직원 퇴사로</p>		

<p>인해 팀장 부재 발생하였고 안정적인 조직관리를 위해 대리 노지은을 팀장으로 보직변경 하였다. 공공시설재배치 추진은 2022년 9월 이후로 계획하고 있다. 진행과정은 지역주민 수요조사 실시, 공공시설 복합화 기본계획 수립 후 진행 예정이다. 이는 지난 주 실시된 중구청장 수요현장민원실 진행을 통해 확인되었다. 수요현장민원실 진행 내용도 보고드리겠다. 우선 공간 활용 관련하여 중립종합복지센터 본관 1층 로비에 있는 중립동 역사 소개 공간을 아이들이 이용할 수 있는 공간으로 개선하면 좋겠다는 의견이 있었고, 이는 공간재배치 과정 중에 진행 검토할 수 있을 것 같다는 답변 받았다. 다음으로 복지관에서 진행하고 있는 취약주민 밀반찬서비스 지원횟수를 2회에서 3회로 늘리면 좋겠다는 의견이 있었고 중구청 사회복지과와 논의할 예정이다. 주거취약계층지원으로 어르신 가정에 로봇 청소기 지원, 탈수기 지원 등의 의견 나왔으며 구청 차원에서 검토 후 효과적인 방안들을 비교하여 지원여부를 결정하겠다는 답변 받았다. 현재 보건분소가 폐쇄된 상태인데, 주민들이 보건분소 운영 재개 여부를 물어보았고, 보건소 직원들이 모두 파견 상태이며 코로나 상황에 따라 달라질 수 있다는 답변을 받았다.</p> <p>- 이** 이원장 : 4분기 통합나들이가 계획되어 있는데, 현재 코로나 단계에서 진행 가능한 사항인가?</p> <p>- 이** 위원 : 통합나들이 진행이 확정된 사안은 아니지만 방역지침을 준수한 소규모 나들이 진행에 대한 욕구조사 진행할 것이다. 이용자들은 나들이에 대한 욕구가 많고 지속적으로 제안이 들어오고 있는 상황이다. 코로나 상황이지만 타 기관에서도 소규모로 나들이를 계획하고 진행하고 있다. 현재 상황을 보면 10월, 11월 가을을 염두에 두고 계획하고 있다. 이용자들의 상황이 다양한 만큼, 욕구에 맞춰 수요조사를 충분히 진행하고 현실적으로 안전하게 진행할 수 있도록 하겠다.</p> <p>- 신** 위원 : 통합나들이는 접종 완료자만을 대상으로 계획하고 있고, 방역지침 하에서 소그룹 형태로 계획하고 있다.</p> <p>- 이** 이원장 : 우울자기관리사업은 동주민센터와 복지관이 연계하여 취약계층에게 지원하고 있는 사업인가?</p> <p>- 이** 위원 : 우울자기관리사업은 미국에서 개발된 우울자기관리 매뉴얼에 근거하여 한국에 적용, 확대되고 있는 프로그램이다. 대상자 추천은 각 동주민센터, 유관기관으로부터 받고 있으며, 주요 진행은 자문 교수와 상담원 분들이 상담프로그램을 진행하고 있다. 경증 우울감을 느끼고 호소하는 분 스스로 자기관리가 가능하도록 상담, 개입하고 사전-사후 비교의 순서로 진행된다. 복지관에서는 지속적으로 사업을 진행하며 사업의 효과성을 확인하였으며 중구 내 유관기관들과도 함께 교류하며 진행하고 있다.</p> <p>- 김** 위원 : 어르신 영양더하기 사업 수행기관으로 선정되었는데, 서비스 공급업체에 대한 접근 및 관리, 대상 이용자 모두에 대한 개별적 접근이 가능할 것인가?</p> <p>- 이** 위원 : 중구청 사회복지관에서 설계한 사업으로 중구 공로수당을 받고</p>
---

<p>있는 어르신을 중심으로 중구를 3권역으로 구분하였다. 대상자는 3그룹으로 구분되어 있고 복지관에서는 집중사례군을 중심으로 사업 진행하고자 한다. 집중사례군은 어르신 맞춤형돌봄서비스 이용자와 중복되는 분들일 것으로 예상되며 단계적으로 우선순위 정하여 사업 진행하겠다. 대상자 수를 보고 복지관에서 적절히 개입할 수 있을지에 대한 고민이 있지만, 구정방향에 맞춰 지역에 대한 복지관 역할이 필요하다고 생각된다. 서비스 공급업체는 구청에서 목록화 하고 관할지역 내 업체에 대해 발굴하고 홍보하는 역할은 복지관과 구청이 함께할 예정이다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 김** 위원 : 남대문쪽방상담소와의 네트워크 진행 시, 회현동주민센터도 참여 가능하니 함께 소통하면 좋겠다.</li> <li>- 이** 위원 : 오랜 노력을 통해 남대문쪽방상담소와의 월례회의가 정례화 되었다. 회현동 내에서 복지기관들간의 네트워크, 주민들을 위한 실질적인 서비스 네트워크가 수립되고 있다. 네트워크 회의 일정 공유하여 함께 진행할 수 있도록 하겠다.</li> <li>- 서** 위원 : 2분기부터 동네나눔밥집이 진행되고 있다. 올해는 다양한 영역에서 많은 분들이 참여하고 있는 것 같다. 이용자분들이 오시면 가게로 바로 들어오지 못하고 계속 망설이는 경우가 있다. 이처럼 이용자가 쿠폰을 사용한다는 낙인감을 느껴 망설이게 되는 것 같은데, 낙인감을 가지지 않도록 충분히 설명해주면 좋을 것 같다. 또한 이용자분들이 저소득층이고 연령대도 높아 한글을 모르거나 휴대폰을 활용하지 못하는 분들이 많다. 이런 분들에 대한 지원 방안도 함께 신경 쓰면 좋겠다.</li> <li>- 이** 위원 : 이용자분들 중 낙인감을 표현하는 분들이 많이 있다. 이에 당당하게 이용하실 수 있도록 설명드리고 있다. 낙인감 없이 위축되지 않고 자연스럽게 권리를 누릴 수 있도록 사전에 필요한 것들을 잘 살필 수 있도록 하겠다. 또한 어르신 대상의 스마트폰 교육 등 활용에 대해 세심하게 살펴 보고 지원할 수 있도록 하겠다.</li> <li>- 이** 위원장 : 동네나눔밥집과 급식지원사업 이용자가 중복되는 경우가 많은가? 경로식당의 방역조치는 어떻게 진행하고 있는가?</li> <li>- 이** 위원 : 경로식당은 식당에서 직접 식사하지는 않고, 오전에 복지관에서 조리한 음식을 포장하여 배분하고 있다. 올해 동네나눔밥집 이용자의 대상층이 다양해지면서 급식지원사업과의 중복 이용 인원은 많지 않다.</li> <li>- 이** 위원장 : 주말, 공휴일 시설 운영 관련하여 재원 마련이 되었는가?</li> <li>- 이** 위원 : 공공시설 운영 효율 관련하여 구청장이 주요시설을 다니며 주민, 기관 관계자의 의견을 수렴하고 있다. 확대개방을 위해서는 추가적인 인력배치가 필요한데, 직원 1명, 주민 2명으로 구성하여 진행할 예정이고 관련 부서(과)에 필요예산 요청하였다. 예산이 부족하다면 공간개방 사업 예산을 먼저 사용하는 것으로 협의되었다.</li> </ul> <p>- 2호 안건 참석위원 전원 동의로 승인한다.</p>	<p><b>3. 2021년 2차 추가경정예산 보고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021년 2차 추가경정예산 보고 후, 운영위원들의 의견을 묻는다.</li> <li>- 이** 위원장 : 후원금 수입 감소에 대해 설명해주길 바란다.</li> <li>- 이** 위원 : 코로나로 인해 후원이 감소되었고, 중구청 드림하티 기금의 연계가 감소되어 추경에 반영하였다.</li> <li>- 이** 위원장 : 중구청 드림하티 사업 자체가 줄어든 것인가?</li> <li>- 이** 위원 : 사전에 구청과 드림하티 기금 활용 관련하여 논의하는 자리가 필요하다. 이와 관련하여 취약계층에 대한 지원예산 확보 및 지원체계 등을 고민하여 계획하고자 한다.</li> </ul> <p>- 3호 안건 참석위원 전원 동의로 승인한다.</p> <p><b>4. 기타 보고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기타 보고 발의 후, 운영위원들의 의견을 묻는다.</li> <li>- 김**(배석) : 공간개방사업 내 주민공간매니저는 10월부터 구성되어 운영되는가?</li> <li>- 이** 위원 : 현재 4명으로 구성되어 있고 10명까지 추가모집 예정이다. 주민들이 공간활용에 대한 의견을 수렴하여 운영에 반영할 수 있도록 계획하고 운영될 예정이다.</li> <li>- 4호 기타 안건 참석위원 전원 동의로 승인한다.</li> </ul> <p>○ 폐회선언</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영위원회의 참석 및 다양한 의견제시에 대한 감사와 함께 운영위원회의 폐회선언한다.</li> </ul>
---	---

<p>있는 어르신을 중심으로 중구를 3권역으로 구분하였다. 대상자는 3그룹으로 구분되어 있고 복지관에서는 집중사례군을 중심으로 사업 진행하고자 한다. 집중사례군은 어르신 맞춤형돌봄서비스 이용자와 중복되는 분들일 것으로 예상되며 단계적으로 우선순위 정하여 사업 진행하겠다. 대상자 수를 보고 복지관에서 적절히 개입할 수 있을지에 대한 고민이 있지만, 구정방향에 맞춰 지역에 대한 복지관 역할이 필요하다고 생각된다. 서비스 공급업체는 구청에서 목록화 하고 관할지역 내 업체에 대해 발굴하고 홍보하는 역할은 복지관과 구청이 함께할 예정이다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 김** 위원 : 남대문쪽방상담소와의 네트워크 진행 시, 회현동주민센터도 참여 가능하니 함께 소통하면 좋겠다.</li> <li>- 이** 위원 : 오랜 노력을 통해 남대문쪽방상담소와의 월례회의가 정례화 되었다. 회현동 내에서 복지기관들간의 네트워크, 주민들을 위한 실질적인 서비스 네트워크가 수립되고 있다. 네트워크 회의 일정 공유하여 함께 진행할 수 있도록 하겠다.</li> <li>- 서** 위원 : 2분기부터 동네나눔밥집이 진행되고 있다. 올해는 다양한 영역에서 많은 분들이 참여하고 있는 것 같다. 이용자분들이 오시면 가게로 바로 들어오지 못하고 계속 망설이는 경우가 있다. 이처럼 이용자가 쿠폰을 사용한다는 낙인감을 느껴 망설이게 되는 것 같은데, 낙인감을 가지지 않도록 충분히 설명해주면 좋을 것 같다. 또한 이용자분들이 저소득층이고 연령대도 높아 한글을 모르거나 휴대폰을 활용하지 못하는 분들이 많다. 이런 분들에 대한 지원 방안도 함께 신경 쓰면 좋겠다.</li> <li>- 이** 위원 : 이용자분들 중 낙인감을 표현하는 분들이 많이 있다. 이에 당당하게 이용하실 수 있도록 설명드리고 있다. 낙인감 없이 위축되지 않고 자연스럽게 권리를 누릴 수 있도록 사전에 필요한 것들을 잘 살필 수 있도록 하겠다. 또한 어르신 대상의 스마트폰 교육 등 활용에 대해 세심하게 살펴 보고 지원할 수 있도록 하겠다.</li> <li>- 이** 위원장 : 동네나눔밥집과 급식지원사업 이용자가 중복되는 경우가 많은가? 경로식당의 방역조치는 어떻게 진행하고 있는가?</li> <li>- 이** 위원 : 경로식당은 식당에서 직접 식사하지는 않고, 오전에 복지관에서 조리한 음식을 포장하여 배분하고 있다. 올해 동네나눔밥집 이용자의 대상층이 다양해지면서 급식지원사업과의 중복 이용 인원은 많지 않다.</li> <li>- 이** 위원장 : 주말, 공휴일 시설 운영 관련하여 재원 마련이 되었는가?</li> <li>- 이** 위원 : 공공시설 운영 효율 관련하여 구청장이 주요시설을 다니며 주민, 기관 관계자의 의견을 수렴하고 있다. 확대개방을 위해서는 추가적인 인력배치가 필요한데, 직원 1명, 주민 2명으로 구성하여 진행할 예정이고 관련 부서(과)에 필요예산 요청하였다. 예산이 부족하다면 공간개방 사업 예산을 먼저 사용하는 것으로 협의되었다.</li> </ul> <p>- 2호 안건 참석위원 전원 동의로 승인한다.</p>	<p><b>3. 2021년 2차 추가경정예산 보고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021년 2차 추가경정예산 보고 후, 운영위원들의 의견을 묻는다.</li> <li>- 이** 위원장 : 후원금 수입 감소에 대해 설명해주길 바란다.</li> <li>- 이** 위원 : 코로나로 인해 후원이 감소되었고, 중구청 드림하티 기금의 연계가 감소되어 추경에 반영하였다.</li> <li>- 이** 위원장 : 중구청 드림하티 사업 자체가 줄어든 것인가?</li> <li>- 이** 위원 : 사전에 구청과 드림하티 기금 활용 관련하여 논의하는 자리가 필요하다. 이와 관련하여 취약계층에 대한 지원예산 확보 및 지원체계 등을 고민하여 계획하고자 한다.</li> </ul> <p>- 3호 안건 참석위원 전원 동의로 승인한다.</p> <p><b>4. 기타 보고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기타 보고 발의 후, 운영위원들의 의견을 묻는다.</li> <li>- 김**(배석) : 공간개방사업 내 주민공간매니저는 10월부터 구성되어 운영되는가?</li> <li>- 이** 위원 : 현재 4명으로 구성되어 있고 10명까지 추가모집 예정이다. 주민들이 공간활용에 대한 의견을 수렴하여 운영에 반영할 수 있도록 계획하고 운영될 예정이다.</li> <li>- 4호 기타 안건 참석위원 전원 동의로 승인한다.</li> </ul> <p>○ 폐회선언</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영위원회의 참석 및 다양한 의견제시에 대한 감사와 함께 운영위원회의 폐회선언한다.</li> </ul>
---	---